



**NEGOCIAÇÃO
COMPRAS SPOT**

Introdução

A Votorantim Cimentos utiliza a **Plataforma SAP Ariba** para realizar o processo de compras junto aos seus fornecedores, seguindo as diretrizes da sua Política de Compras e do Código de Conduta.

O guia de orientações aos fornecedores irá auxiliá-lo nesta jornada e está dividido da seguinte forma:

- Homologação de fornecedores
- Negociação de contratos
- Negociação de compras spot
- Pedidos de Compras
- Entrega e faturamento Pedidos de Materiais
- Faturamento Pedidos de Serviços
- Pagamentos

Como utilizar o guia

Neste documento, você entenderá **como funciona a negociação de compras pontuais, usualmente chamadas de compras spot. O processo é realizado pelo Portal Ariba Discovery.**

O guia está dividido por tema de interesse, conforme descrito no rodapé de todas as páginas deste material.

Você pode clicar no título que tem necessidade de entendimento ou fazer a leitura completa do material, navegando página por página.

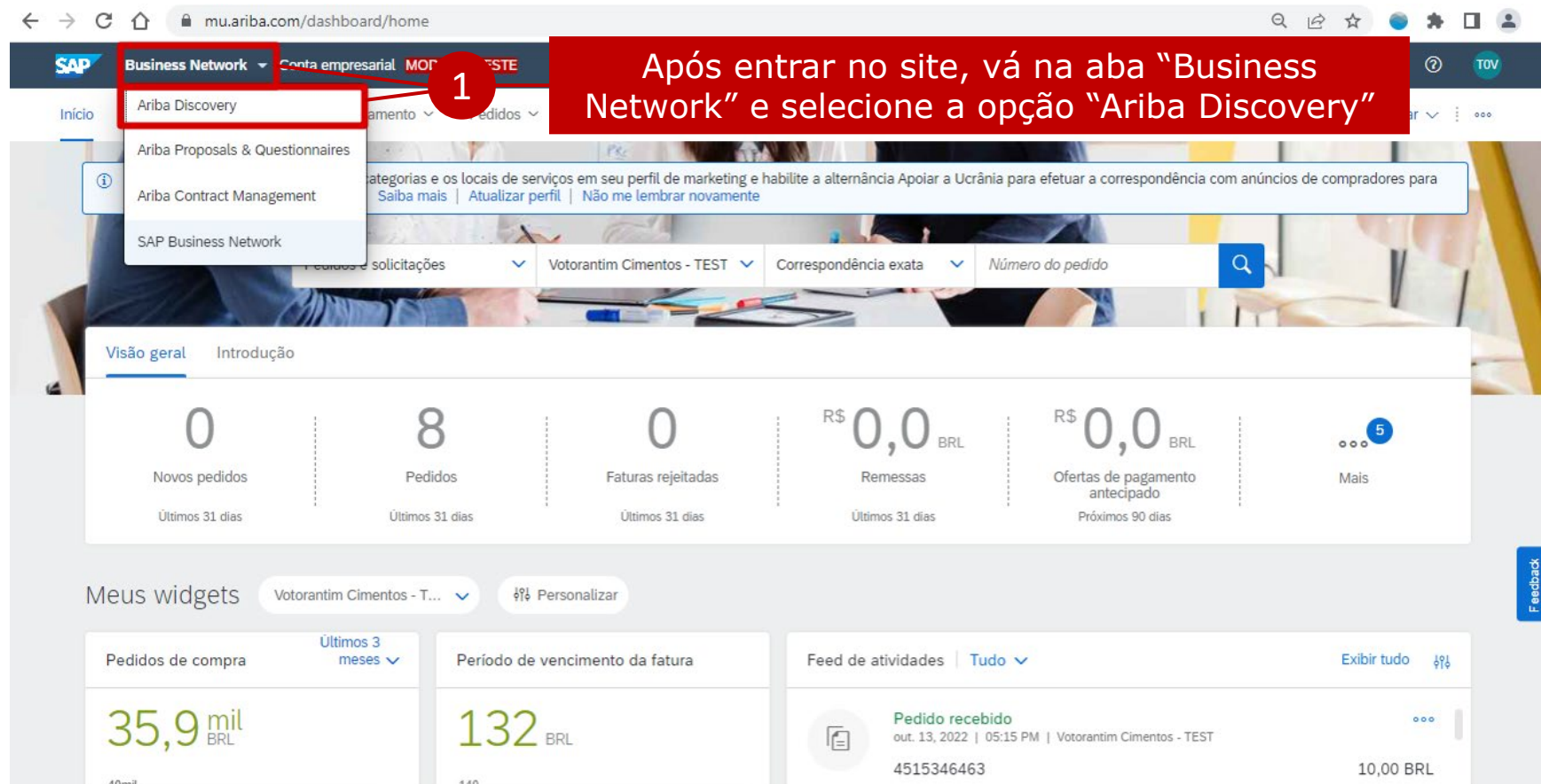
Utilize a maneira que achar mais apropriada para sua necessidade. Boa leitura!

RECEBER COTAÇÃO



Receber cotação

Para consultar as cotações recebidas acesse o site: supplier.ariba.com e entre na sua conta.



Após entrar no site, vá na aba "Business Network" e selecione a opção "Ariba Discovery"

1

Visão geral | Introdução

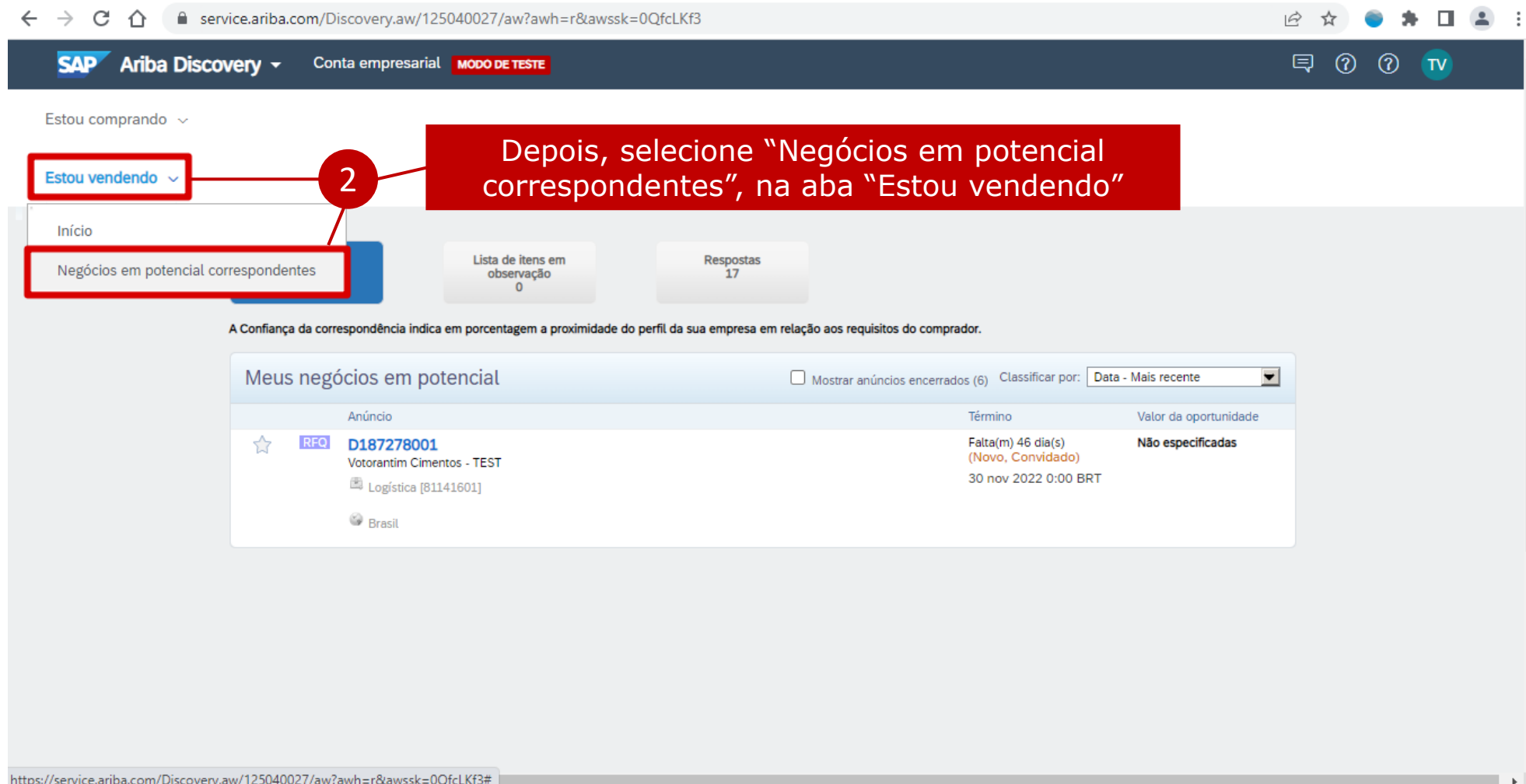
0	8	0	R\$ 0,0 BRL	R\$ 0,0 BRL	5
Novos pedidos	Pedidos	Faturas rejeitadas	Remessas	Ofertas de pagamento antecipado	Mais
Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Próximos 90 dias	

Meus widgets | Votorantim Cimentos - T... | Personalizar

Pedidos de compra	Período de vencimento da fatura	Feed de atividades
35,9 mil BRL	132 BRL	Tudo
40mil	140	Exibir tudo

Pedido recebido
out. 13, 2022 | 05:15 PM | Votorantim Cimentos - TEST
4515346463 | 10,00 BRL

Receber cotação



service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3

SAP Ariba Discovery Conta empresarial MODO DE TESTE

Estou comprando ▾

Estou vendendo ▾

2 Depois, selecione "Negócios em potencial correspondentes", na aba "Estou vendendo"

Início

Negócios em potencial correspondentes

Lista de itens em observação 0

Respostas 17

A Confiança da correspondência indica em porcentagem a proximidade do perfil da sua empresa em relação aos requisitos do comprador.

Meus negócios em potencial Mostrar anúncios encerrados (6) Classificar por: Data - Mais recente ▾

Anúncio	Término	Valor da oportunidade
<p>★ RFQ D187278001</p> <p>Votorantim Cimentos - TEST</p> <p>Logística [81141601]</p> <p>Brasil</p>	<p>Falta(m) 46 dia(s) (Novo, Convidado)</p> <p>30 nov 2022 0:00 BRT</p>	<p>Não especificadas</p>

https://service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3#

Receber cotação

service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3

SAP Ariba Discovery Conta empresarial **MODO DE TESTE**

Estou comprando ▾

Estou vendendo ▾

Convites
7

Lista de itens em
observação

Respostas
17

As cotações disponíveis aparecerão como na
imagem. Clique para visualizar

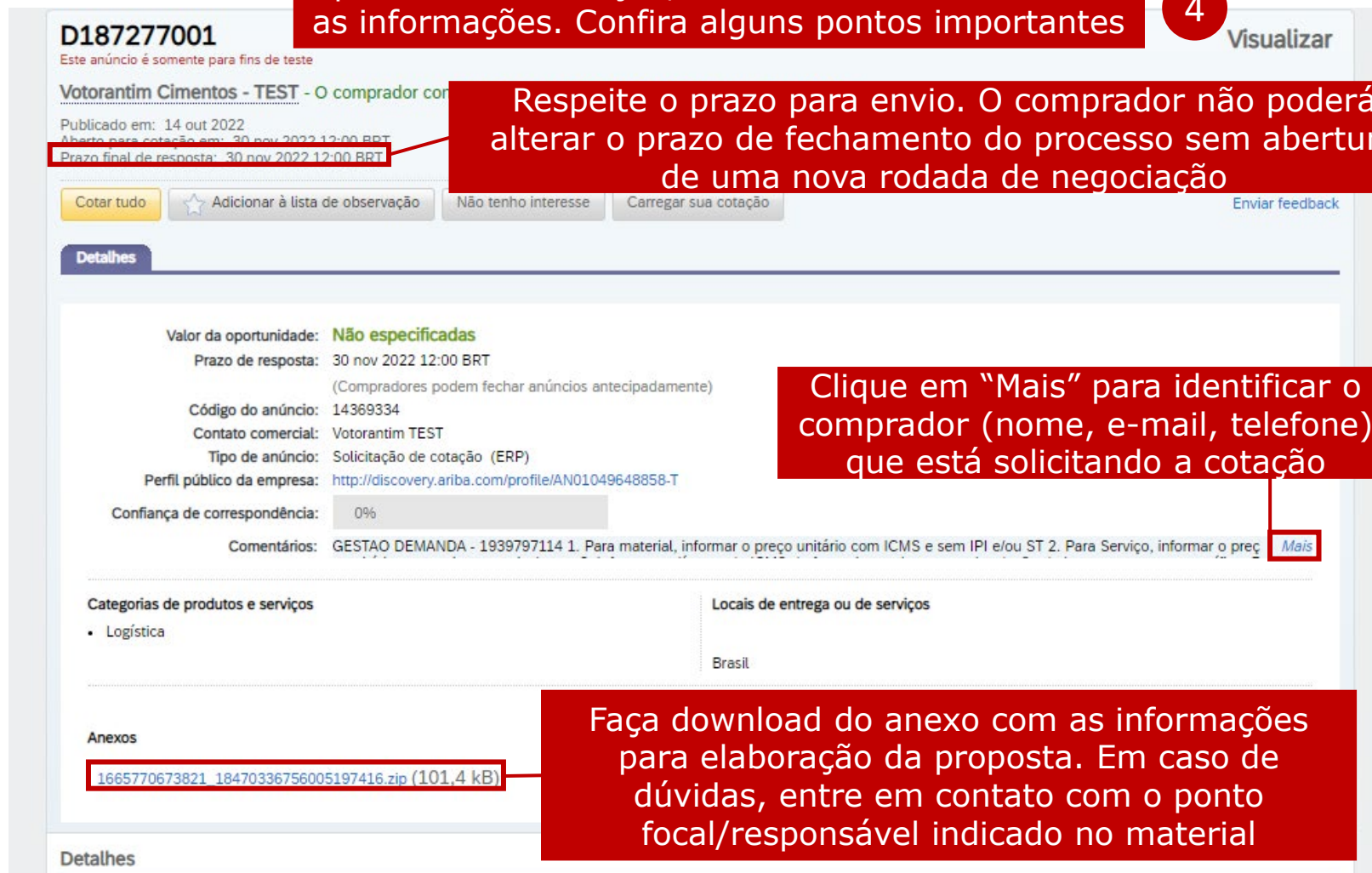
A Confiança da correspondência indica em porcentagem

Meus negócios em potencial

Mostrar anúncios encerrados (6) 3 Ordenar por: Data - Mais recente ▾

Anúncio	Término	Valor da oportunidade
☆ RFQ D187278001 Votorantim Cimentos - TEST Logística [81141601] Brasil	Falta(m) 46 dia(s) (Novo, Convidado) 30 nov 2022 0:00 BRT	Não especificadas

Receber cotação



4 Visualizar

D187277001
Este anúncio é somente para fins de teste

Votorantim Cimentos - TEST - O comprador con...

Publicado em: 14 out 2022
Aberto para cotação em: 30 nov 2022 12:00 BRT
Prazo final de resposta: 30 nov 2022 12:00 BRT

Cotar tudo Adicionar à lista de observação Não tenho interesse Carregar sua cotação Enviar feedback

Detalhes

Valor da oportunidade: **Não especificadas**
 Prazo de resposta: 30 nov 2022 12:00 BRT
 (Compradores podem fechar anúncios antecipadamente)
 Código do anúncio: 14369334
 Contato comercial: Votorantim TEST
 Tipo de anúncio: Solicitação de cotação (ERP)
 Perfil público da empresa: <http://discovery.ariba.com/profile/AN01049648858-T>
 Confiança de correspondência: 0%
 Comentários: GESTÃO DEMANDA - 1939797114 1. Para material, informar o preço unitário com ICMS e sem IPI e/ou ST 2. Para Serviço, informar o preç **Mais**

Categorias de produtos e serviços
 • Logística

Locais de entrega ou de serviços
 Brasil

Anexos
[1665770673821_18470336756005197416.zip \(101,4 kB\)](#)

Detalhes

Após clicar na cotação, abrirá uma tela com todas as informações. Confira alguns pontos importantes

Respeite o prazo para envio. O comprador não poderá alterar o prazo de fechamento do processo sem abertura de uma nova rodada de negociação

Clique em "Mais" para identificar o comprador (nome, e-mail, telefone) que está solicitando a cotação

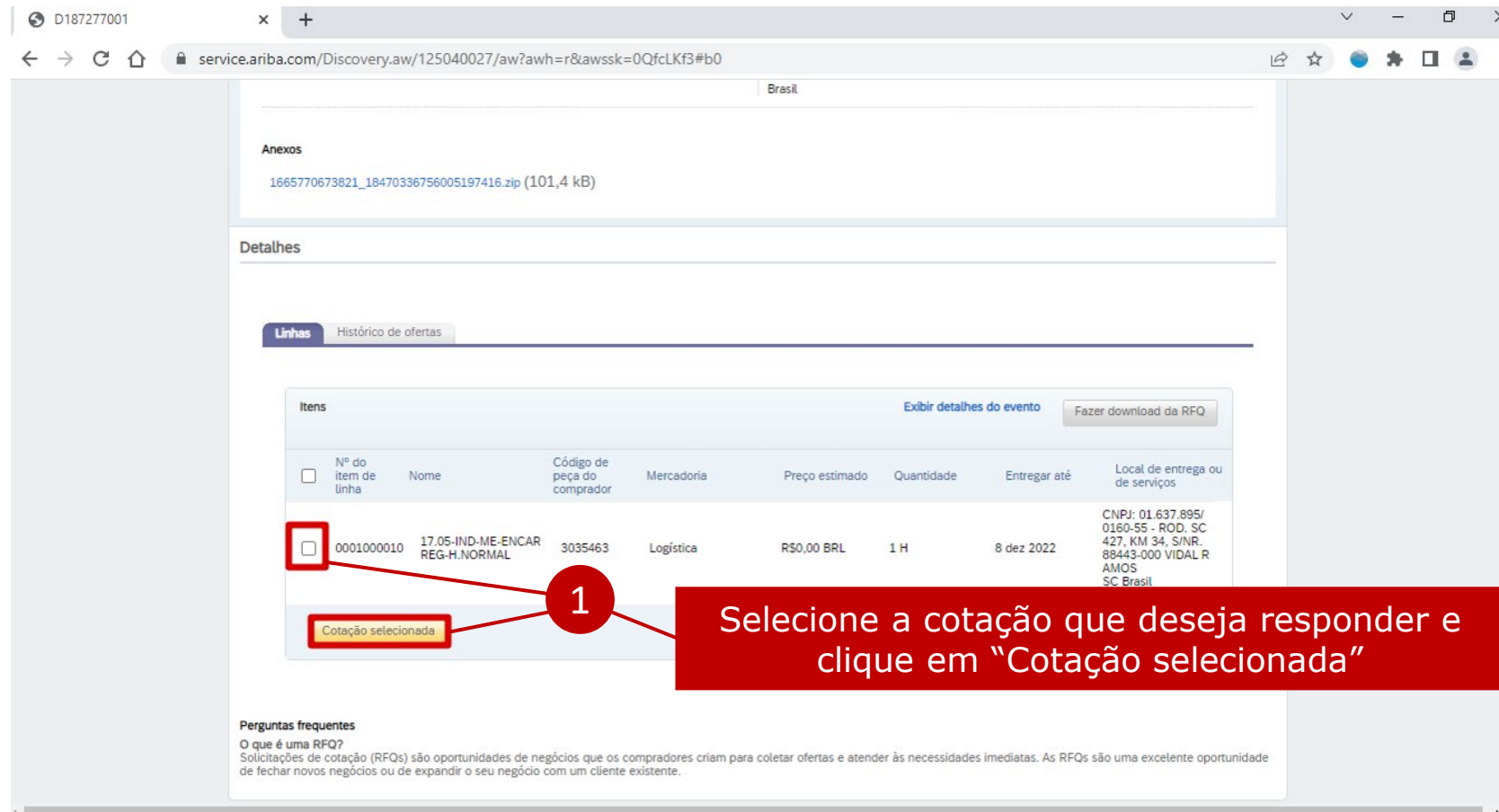
Faça download do anexo com as informações para elaboração da proposta. Em caso de dúvidas, entre em contato com o ponto focal/responsável indicado no material

RESPONDER COTAÇÃO



Responder cotação

Para responder a cotação, desça a barra de rolagem para onde mostra a cotação completa.



Browser address: service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3#b0

Anexos
1665770673821_18470336756005197416.zip (101,4 kB)

Detalhes

Linhas Histórico de ofertas

Itens	Nº do item de linha	Nome	Código de peça do comprador	Mercadoria	Preço estimado	Quantidade	Entregar até	Local de entrega ou de serviços
<input checked="" type="checkbox"/>	0001000010	17.05-IND-ME-ENCAR REG-H.NORMAL	3035463	Logística	R\$0,00 BRL	1 H	8 dez 2022	CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427, KM 34, S/NR. 88443-000 VIDAL R AMOS SC Brasil

1 Seleccione a cotação que deseja responder e clique em "Cotação selecionada"

Perguntas frequentes
O que é uma RFQ?
Solicitações de cotação (RFQs) são oportunidades de negócios que os compradores criam para coletar ofertas e atender às necessidades imediatas. As RFQs são uma excelente oportunidade de fechar novos negócios ou de expandir o seu negócio com um cliente existente.

Responder cotação

Arriba Discovery

service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3

Fornecer sua cotação

Moeda: BRL - Real brasileiro

Itens selecionados

Nº do item de linha	Nome	Preço estimado	Quantidade	Subtotal estimado	Custo total estimado
0001000010	17.05-IND-ME-ENCARREG-H.NORMAL	R\$0,00 BRL	1 H	R\$0,00 BRL	

Sua cotação:

Preço (por unidade): BRL

Quantidade: H

Data de entrega solicitada: 8 dez 2022

Código de peça do comprador: 3035463

Prazo de entrega (em dias):

Custos de entrega: R\$0,00 BRL

Entregar a: CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427, KM 34, S/NR. VIDAL RAMOS SC Brazil 88443-000

Anexo: Nenhum arquivo escolhido

Descrição Completa: 17.05-IND-ME-ENCARREG-H.NORMAL

Domicílio Fiscal:

Qtde por Preço:

Unidade de Medida: H

Cond. Pagamento:

Incoterm:

Incoterm Complemento:

Cód NBS (SERV_###.###):

Notas do Comprador:

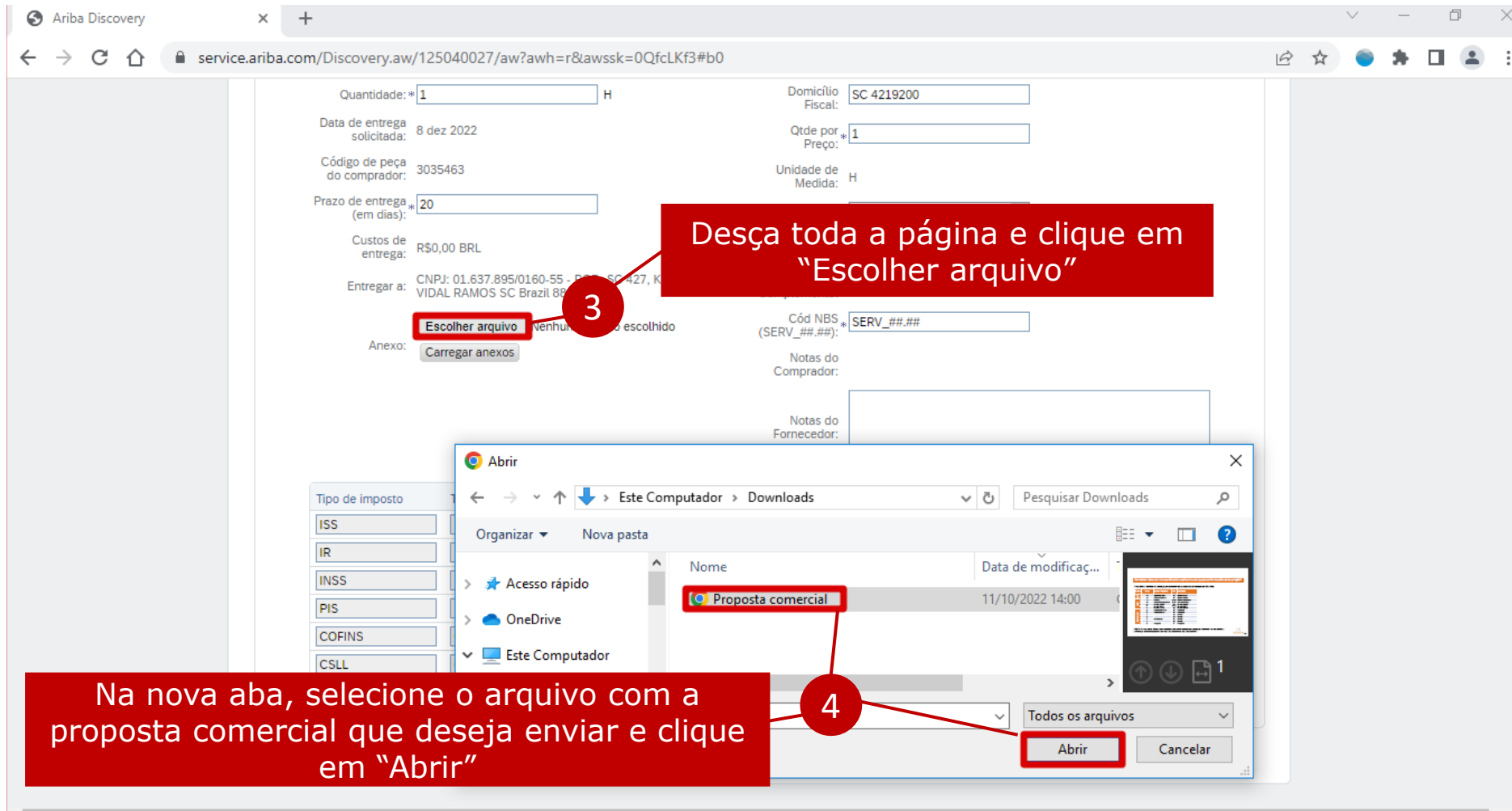
Notas do Fornecedor:

2

Preencha os campos que contém asterisco *

Tipo de imposto	Tipo de taxa de imposto	Descrição	Valor tributável	Imposto (%)	Imposto de base (%)	Valor do imposto
-----------------	-------------------------	-----------	------------------	-------------	---------------------	------------------

Responder cotação



The screenshot shows the Ariba Discovery 'Responder cotação' (Respond to quote) form. The form includes fields for quantity, delivery date, supplier code, and address. A red box highlights the 'Escolher arquivo' (Choose file) button, with a red circle containing the number '3' next to it. A red callout box points to this button with the text: "Desça toda a página e clique em 'Escolher arquivo'".

Overlaid on the bottom of the form is a Windows File Explorer window titled 'Abrir' (Open), showing the 'Downloads' folder. A file named 'Proposta comercial' is selected, with a red box around it and a red circle containing the number '4' next to it. A red callout box points to the 'Abrir' (Open) button in the dialog with the text: "Na nova aba, seleccione o arquivo com a proposta comercial que deseja enviar e clique em 'Abrir'".

Responder cotação

Ariba Discovery

service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3#b0

Quantidade: * 1 H

Data de entrega solicitada: 8 dez 2022

Código de peça do comprador: 3035463

Prazo de entrega (em dias): * 20

Custos de entrega: R\$0,00 BRL

Entregar a: CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427 VIDAL RAMOS SC Brazil 88443-000

Domicílio Fiscal: SC 4219200

Qtde por Preço: * 1

Unidade de Medida: H

Cond. Pagamento: * M684 - 58 dias Fora a sema

Anexo: Escolher arquivo Prop. Fiscal.pdf (SERV_###.###) **5**

Clique em "Carregar anexos"

Carregar anexos

Notas do Comprador:

Notas do Fornecedor:

Tipo de imposto	Tipo de taxa de imposto	Descrição	Valor tributável	Imposto (%)	Imposto de base (%)	Valor do imposto	
ISS	ISS	ISS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
IR	IR	IR	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
INSS	INSS	INSS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
PIS	PIS	PIS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
COFINS	COFINS	COFINS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
CSLL	CSLL	CSLL	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover

Calcular imposto

Imposto total: R\$0,00 BRL

Enviar Cancelar

Responder cotação

Quantidade: * 1 H

Data de entrega solicitada: 8 dez 2022

Código de peça do comprador: 3035463

Prazo de entrega (em dias): * 20

Custos de entrega: R\$0,00 BRL

Entregar a: CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427, KM 34, S/NR. VIDAL RAMOS SC Brazil 88443-000

Anexo: Nenhum arquivo escolhido

Domicílio Fiscal: SC 4219200

Otde por Preço: 1

Unidade de Medida: H

Cond. Pagamento: * M684 - 58 dias Fora a sema

Incoterm: * SER

Incoterm Complemento: * Serviços, não aplicável

Cód NBS (SERV_###): * SERV_###

Notas do Comprador:

Notas do Fornecedor: Comentários do fornecedor

de imposto	Descrição	Valor tributável	Imposto (%)	Imposto de base (%)	Valor do imposto	
	ISS	230,00 BRL	5,0000	NA	R\$11,50 BRL	Remover
	IR	0,00 BRL	0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
	INSS	0,00 BRL	0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
PIS	PIS	0,00 BRL	0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
COFINS	COFINS	0,00 BRL	0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
CSLL	CSLL	0,00 BRL	0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover

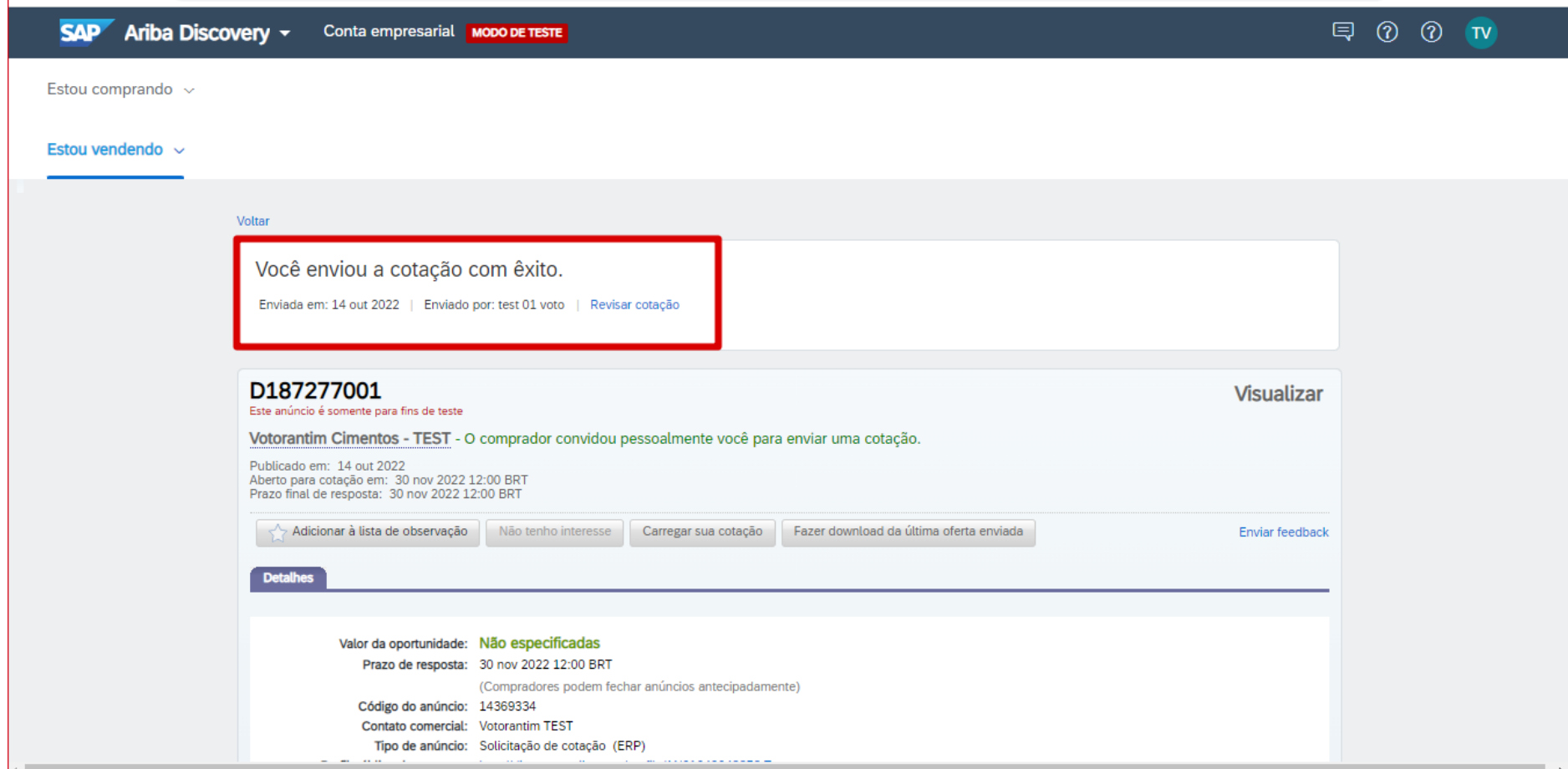
Imposto total: R\$11,50

Preencha os campos sinalizados na imagem e clique em "Calcular imposto"

Por fim, clique em "Enviar"

Responder cotação

Após o envio da cotação, aparecerá uma mensagem confirmando a ação.



SAP Ariba Discovery - Conta empresarial MODO DE TESTE

Estou comprando ▾
Estou vendendo ▾

Voltar

Você enviou a cotação com êxito.

Enviada em: 14 out 2022 | Enviado por: test 01 voto | [Revisar cotação](#)

D187277001 Visualizar

Este anúncio é somente para fins de teste

Votorantim Cimentos - TEST - O comprador convidou pessoalmente você para enviar uma cotação.

Publicado em: 14 out 2022
Aberto para cotação em: 30 nov 2022 12:00 BRT
Prazo final de resposta: 30 nov 2022 12:00 BRT

[Enviar feedback](#)

Detalhes

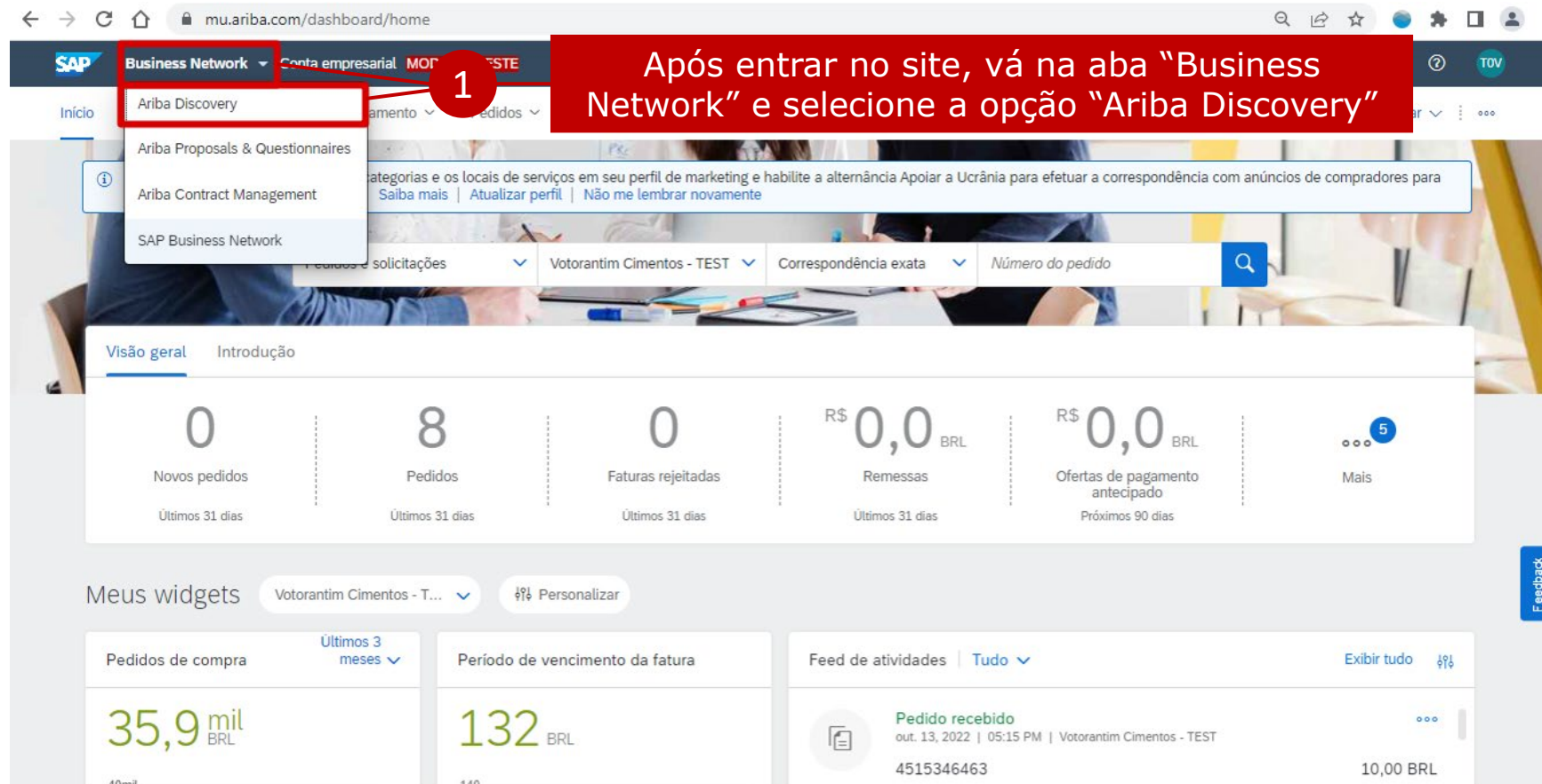
Valor da oportunidade: **Não especificadas**
 Prazo de resposta: 30 nov 2022 12:00 BRT
(Compradores podem fechar anúncios antecipadamente)
 Código do anúncio: 14369334
 Contato comercial: Votorantim TEST
 Tipo de anúncio: Solicitação de cotação (ERP)

DECLINAR COTAÇÃO



Declinar cotação

Para declinar uma cotação recebida, acesse o site: supplier.ariba.com.



Após entrar no site, vá na aba "Business Network" e selecione a opção "Ariba Discovery"

1

Business Network

Ariba Discovery

Ariba Proposals & Questionnaires

Ariba Contract Management

SAP Business Network

Visão geral

Introdução

0 Novos pedidos Últimos 31 dias

8 Pedidos Últimos 31 dias

0 Faturas rejeitadas Últimos 31 dias

R\$ 0,0 BRL Remessas Últimos 31 dias

R\$ 0,0 BRL Ofertas de pagamento antecipado Próximos 90 dias

5 Mais

Meus widgets

Votorantim Cimentos - T... Personalizar

Pedidos de compra Últimos 3 meses

35,9 mil BRL

Período de vencimento da fatura

132 BRL

Feed de atividades Tudo

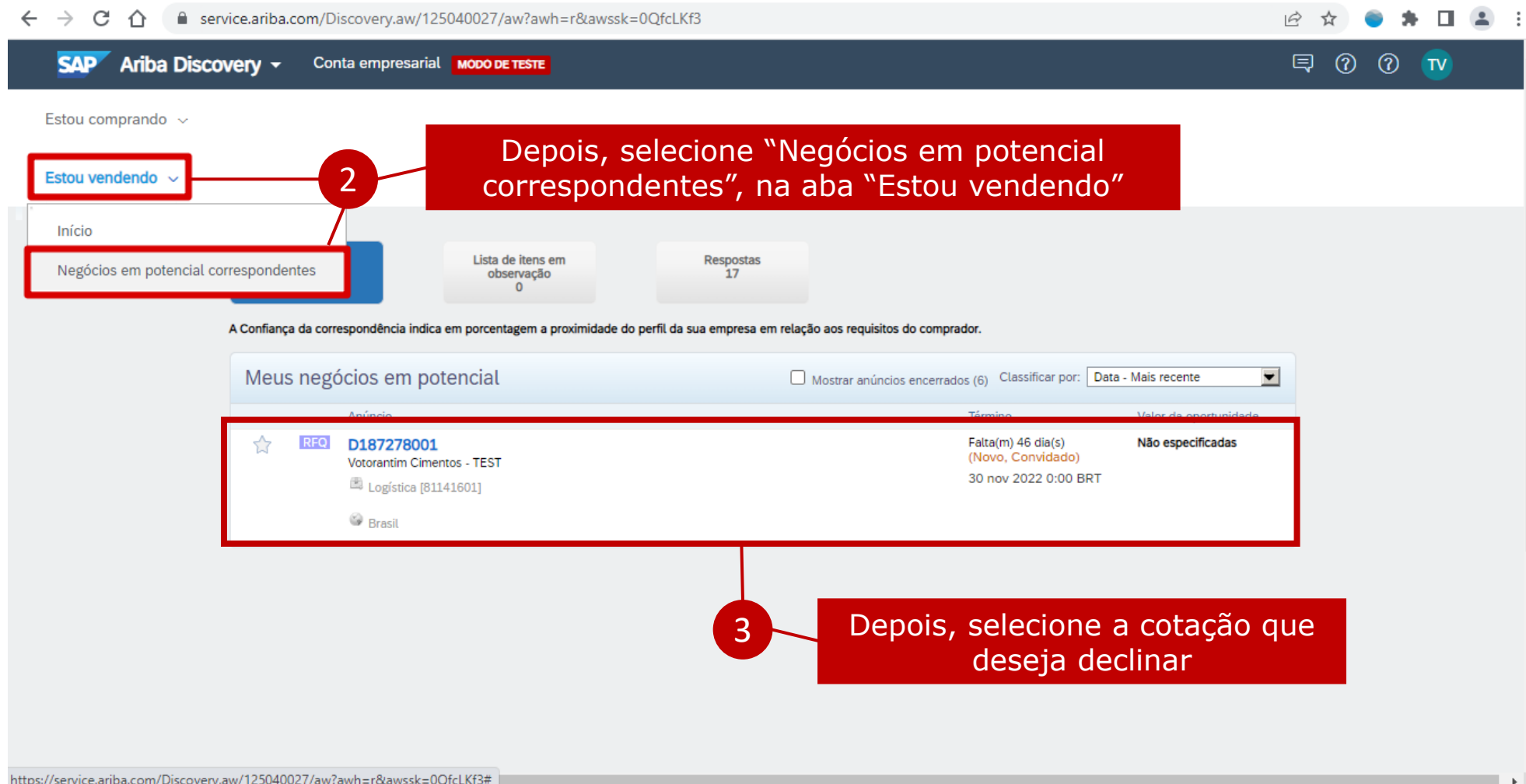
Exibir tudo

Pedido recebido

out. 13, 2022 | 05:15 PM | Votorantim Cimentos - TEST

4515346463 10,00 BRL

Declinar cotação



service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3

SAP Ariba Discovery Conta empresarial MODO DE TESTE

Estou comprando ▾

Estou vendendo ▾

Início

Negócios em potencial correspondentes

Lista de itens em observação 0

Respostas 17

A Confiança da correspondência indica em porcentagem a proximidade do perfil da sua empresa em relação aos requisitos do comprador.

Meus negócios em potencial Mostrar anúncios encerrados (6) Classificar por: Data - Mais recente ▾

Anúncio	Término	Valor da oportunidade
<p>★ RFQ D187278001</p> <p>Votorantim Cimentos - TEST</p> <p>Logística [81141601]</p> <p>Brasil</p>	<p>Falta(m) 46 dia(s)</p> <p>(Novo, Convidado)</p> <p>30 nov 2022 0:00 BRT</p>	<p>Não especificadas</p>

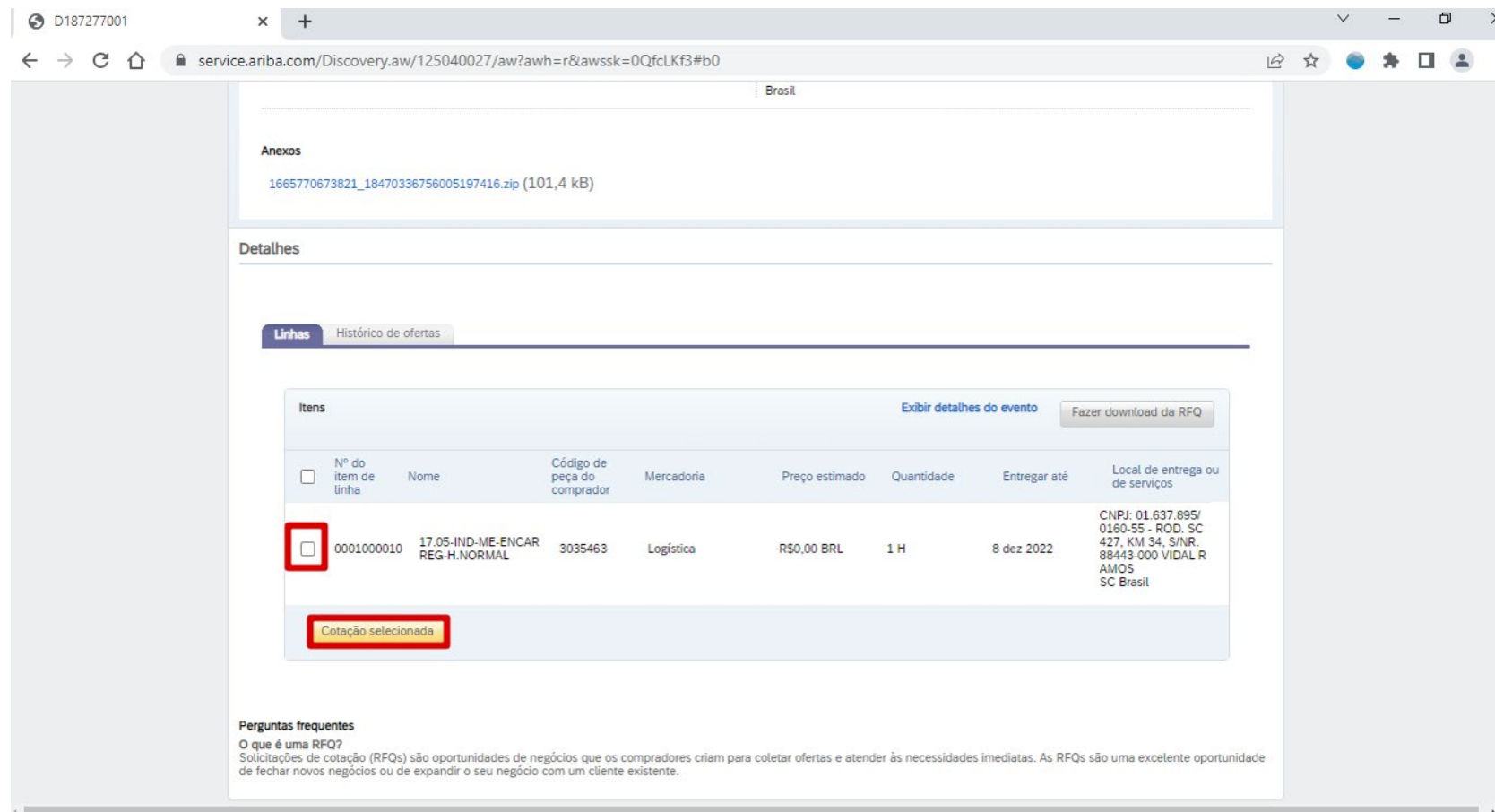
Depois, selecione "Negócios em potencial correspondentes", na aba "Estou vendendo"

Depois, selecione a cotação que deseja declinar

https://service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3#

Declinar cotação

Na página da cotação, desça até o final, selecione o item que desejar declinar e clique em “Cotação selecionada”.



Brasil

Anexos

1665770673821_18470336756005197416.zip (101,4 kB)

Detalhes

Linhas Histórico de ofertas

Itens [Exibir detalhes do evento](#) [Fazer download da RFQ](#)

<input type="checkbox"/>	Nº do item de linha	Nome	Código de peça do comprador	Mercadoria	Preço estimado	Quantidade	Entregar até	Local de entrega ou de serviços
<input checked="" type="checkbox"/>	0001000010	17.05-IND-ME-ENCAR REG-H.NORMAL	3035463	Logística	R\$0,00 BRL	1 H	8 dez 2022	CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427, KM 34, S/NR. 88443-000 VIDAL R AMOS SC Brasil

Cotação selecionada

Perguntas frequentes

O que é uma RFQ?
Solicitações de cotação (RFQs) são oportunidades de negócios que os compradores criam para coletar ofertas e atender às necessidades imediatas. As RFQs são uma excelente oportunidade de fechar novos negócios ou de expandir o seu negócio com um cliente existente.

Declinar cotação

Arriba Discovery

service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfcLKf3

Itens selecionados

Nº do item de linha	Nome	Preço estimado	Custo total estimado
0001000010	17.05-IND-ME-ENCARREG-H.NORMAL	R\$0,00 BRL	

4 Preencha o campo "Preço" com 0,00

Sua cotação:

Preço (por unidade): BRL

Quantidade: * H

Data de entrega solicitada: 8 dez 2022

Código de peça do comprador: 3035463

Prazo de entrega (em dias): *

Custos de entrega: R\$0,00 BRL

Entregar a: CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427, KM 34, S/NR. VIDAL RAMOS SC Brazil 88443-000

Anexo: Nenhum arquivo escolhido

Descrição Completa: 17.05-IND-ME-ENCARREG-H.NORMAL

Domicílio Fiscal:

Qtde por Preço: *

Unidade de Medida: H

Cond. Pagamento: *

Incoterm: *

Incoterm Complemento:

Cód NBS (SERV_###): *

5 Depois, em "Notas do Fornecedor", explique brevemente o motivo do declínio

Notas do Comprador:

Notas do Fornecedor:

Tipo de imposto	Tipo de taxa de imposto	Descrição	Valor tributável	Imposto (%)	Imposto de base (%)	Valor do imposto	
ISS	ISS	ISS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
IR	IR	IR	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
INSS	INSS	INSS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover

Declinar cotação

service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&tawssk=0QfcLKf3

Custos de entrega: R\$0,00 BRL

Entregar a: CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427, KM 34, S/NR. VIDAL RAMOS SC Brazil 88443-000

Anexo: Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido
Carregar anexos

Pagamento: [dropdown]
Incoterm: * SER [dropdown]
Incoterm Complemento: * Serviços, não aplicável
Cód NBS (SERV_###): * SERV_###

Notas do Comprador:

Notas do Fornecedor: DECLINO DA COTAÇÃO POR NÃO PODER ATENDER NESTE PRAZO

Tipo de imposto	Tipo de taxa de imposto	Descrição	Valor tributável	Imposto (%)	Imposto de base (%)	Valor do imposto
ISS	ISS	ISS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL
IR	IR	IR	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL
INSS	INSS	INSS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL
PIS	PIS	PIS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL
COFINS	COFINS	COFINS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL
CSLL	CSLL	CSLL	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL

Calcular imposto

Imposto total: R\$0,00 BRL

Enviar Cancelar

Por fim, clique em "Enviar"

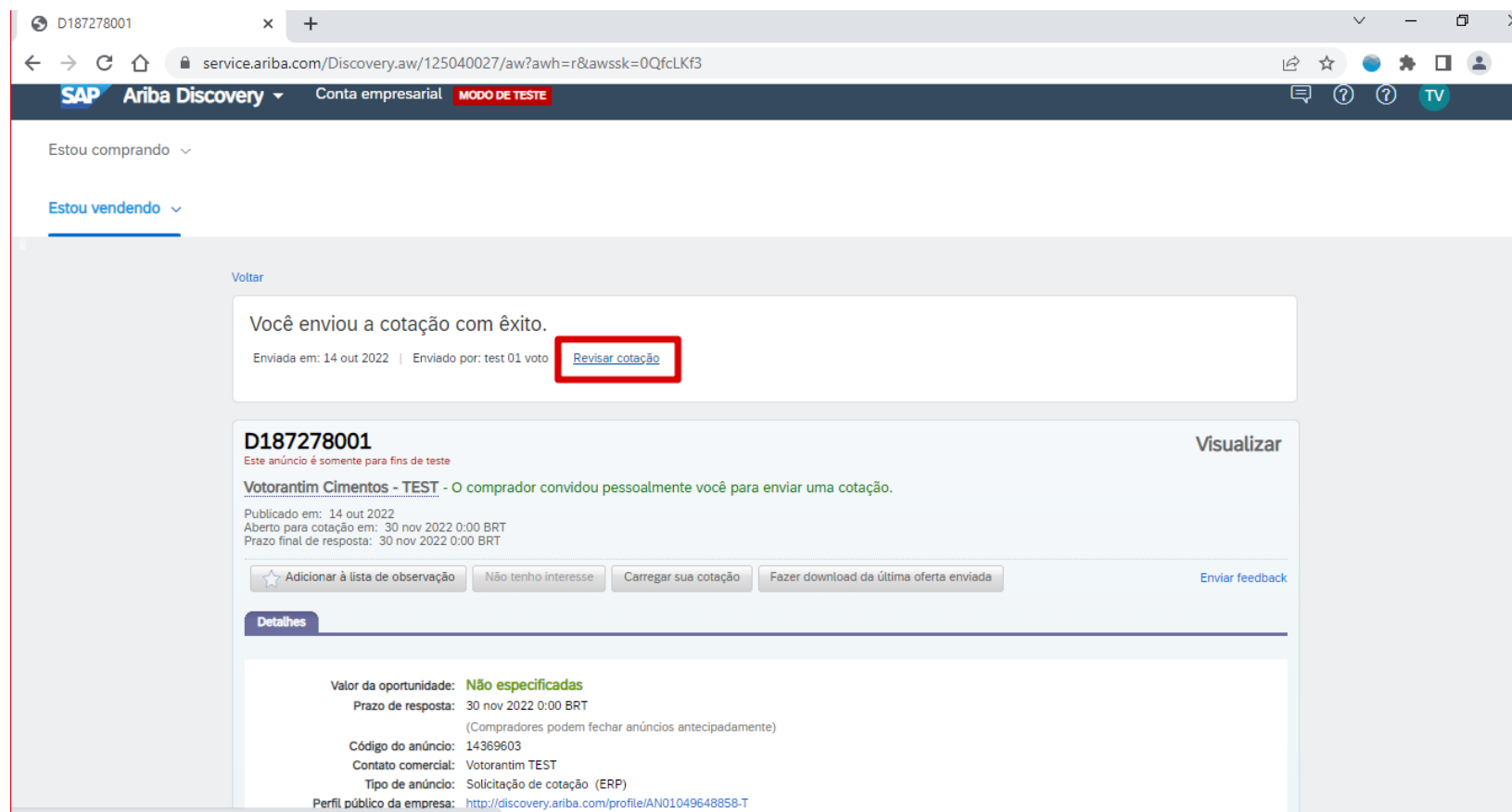
6

REVISAR COTAÇÃO



Revisar cotação

Para revisar uma cotação, acesse o site: supplier.ariba.com, siga o passo a passo disponível na etapa Responder Cotação (páginas 8) e clique em "Revisar cotação".



Revisar cotação

Revise as informações necessárias e clique em "Enviar".

Ariba Discovery

service.ariba.com/Discovery.aw/125040027/aw?awh=r&awssk=0QfclKf3

0001000010 17.05-IND-ME-ENCARRREG-H.NORMAL R\$0,00 BRL 1 H R\$0,00 BRL

Sua cotação:

Preço (por unidade): BRL Descrição Completa: 17.05-IND-ME-ENCARRREG-H.NORMAL

Quantidade: H Domicílio Fiscal:

Data de entrega solicitada: 8 dez 2022 Qtd por Preço:

Código de peça do comprador: 3035463 Unidade de Medida: H

Prazo de entrega (em dias): Cond. Pagamento:

Custos de entrega: R\$0,00 BRL Incoterm:

Entregar a: CNPJ: 01.637.895/0160-55 - ROD. SC 427, KM 34, S/NR. VIDAL RAMOS SC Brazil 88443-000 Incoterm Complemento:

Anexo: Nenhum arquivo escolhido Cód NBS (SERV_###):

Notas do Comprador:

Notas do Fornecedor:

Tipo de imposto	Tipo de taxa de imposto	Descrição	Valor tributável	Imposto (%)	Imposto de base (%)	Valor do imposto	
ISS	ISS	ISS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
IR	IR	IR	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
INSS	INSS	INSS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
PIS	PIS	PIS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
COFINS	COFINS	COFINS	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover
CSLL	CSLL	CSLL	0,00	BRL 0,0000	NA	R\$0,00 BRL	Remover

Imposto total: R\$0,00 BRL

Voltar

Você enviou a cotação com êxito.

Enviada em: 14 out 2022 | Enviado por: test 01 voto | [Revisar cotação](#)

D187278001 Visualizar

Este anúncio é somente para fins de teste

Votorantim Cimentos - TEST - O comprador convidou pessoalmente você para enviar uma cotação.

Publicado em: 14 out 2022
 Aberto para cotação em: 30 nov 2022 0:00 BRT
 Prazo final de resposta: 30 nov 2022 0:00 BRT

[Enviar feedback](#)

Detalhes

Valor da oportunidade: **Não especificadas**

Prazo de resposta: 30 nov 2022 0:00 BRT
(Compradores podem fechar anúncios antecipadamente)

Código do anúncio: 14369603

Contato comercial: Votorantim TEST

Tipo de anúncio: Solicitação de cotação (ERP)

Perfil público da empresa: <http://discovery.ariba.com/profile/AN01049648858-T>

Confiança de correspondência:

Comentários: GESTAO DEMANDA - 1939797114 1. Para material, informar o preço unitário com ICMS e sem IPI e/ou ST 2. Para Serviço, informar o preç [Mais](#)



CANAIS DE APOIO





Você pode encontrar as respostas para suas dúvidas sobre os produtos Ariba na **Central de Ajuda**, localizada no portal SAP Ariba.

Central de Ajuda

Como acessar:

[Faça login na sua conta](#) e veja, no lado direito da tela, o painel da Central de Ajuda. Se o painel estiver recolhido e você não conseguir ver nenhum artigo, clique em **Central de Ajuda >>** para expandi-lo.

Como usar:

Você pode procurar respostas para algumas perguntas e dúvidas sobre navegação nos FAQs e Tutoriais.

Os seguintes tutoriais são úteis para quem está começando:

- Introdução para fornecedores
- Criar um catálogo
- Faturas

Suporte Direto SAP Ariba

Caso não encontre sua resposta após a pesquisa, você poderá solicitar suporte por **bate-papo ou telefone** (dependendo do tipo de conta que você possui).

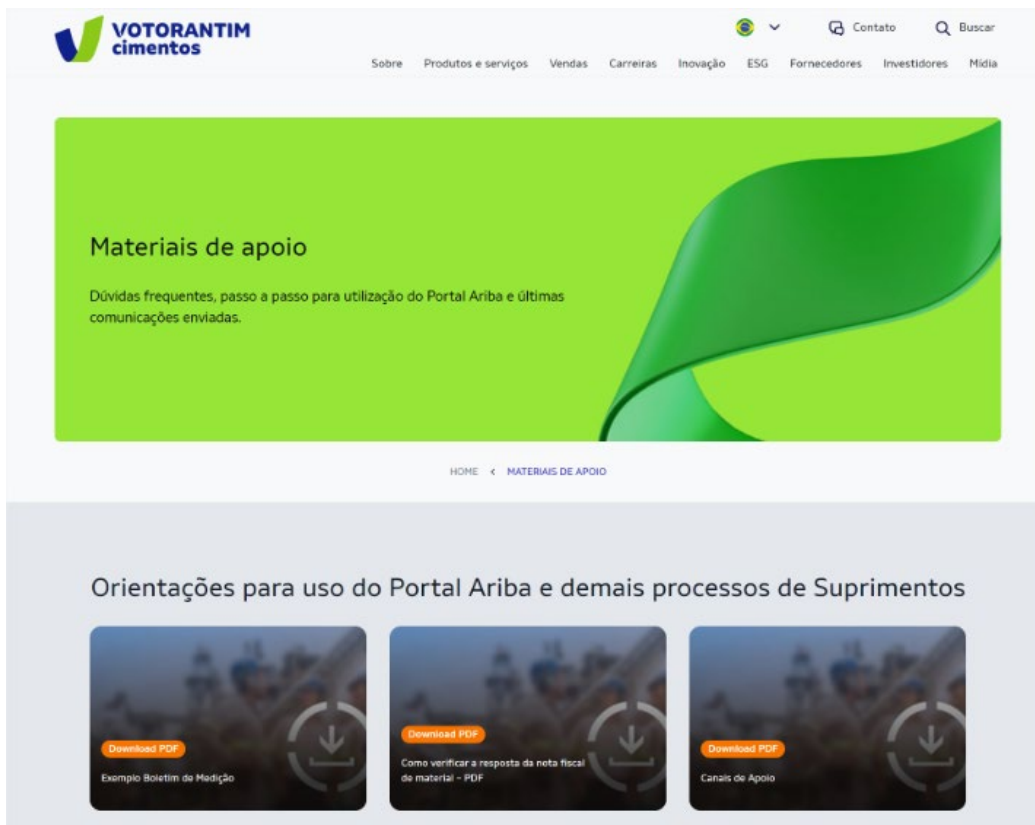
1. Clique no ícone “Suporte” no canto inferior direito da Central de Ajuda expandida. Depois de clicar, você verá uma nova janela chamada **Ariba Exchange User Community**.
2. Você verá a barra de pesquisa **Preciso de ajuda sobre**. Se você não vir isso, clique em **Suporte** no canto superior direito da tela.
3. Procure o seu problema no **Preciso de ajuda sobre** e clique em **Iniciar**.

Se o conteúdo apresentado não resolver o problema, as seguintes opções de suporte direto serão apresentadas:

- **Obtenha ajuda por chat ao vivo:** Inicie um bate-papo ao vivo com um especialista do Suporte ao Cliente do SAP Ariba.
- **Obtenha ajuda por telefone:** Preencha o formulário para solicitar uma ligação do próximo especialista disponível.
- **Obtenha ajuda por e-mail:** Envie uma solicitação on-line por escrito ao Suporte ao Cliente do SAP Ariba por meio de um formulário on-line. Forneça uma breve descrição, detalhes e anexos para garantir uma resposta rápida e precisa.

Canal do Fornecedor

No **site da Votorantim Cimentos**, [Fornecedores](#), você encontra o passo a passo para as principais etapas do nosso processo de compras. Acesse sempre que necessário.



FalecomSupri

Nossos fornecedores também têm à disposição o atendimento via e-mail fornecedor@vcimentos.com para esclarecimento de dúvidas sobre:

- Como ser fornecedor VC
- Uso Portal Ariba
- Processo de Homologação
- Como responder cotações e pedidos de compra
- Integra VC
- Notificações contratos
- Notas fiscais sem lançamento
- Posição sobre pagamentos
- Reclamações processo compras

Atendimento: Segunda a sexta-feira