



**PEDIDOS DE  
COMPRA**

## Introdução

A Votorantim Cimentos utiliza a **Plataforma SAP Ariba** para realizar o processo de compras junto aos seus fornecedores, seguindo as diretrizes da sua Política de Compras e do Código de Conduta.

O guia de orientações aos fornecedores irá auxiliá-lo nesta jornada e está dividido da seguinte forma:

- ✓ Homologação de fornecedores
- ✓ Negociação de contratos
- ✓ Negociação de compras spot
- ✓ **Pedidos de Compra**
- ✓ Entrega e faturamento Pedidos de Materiais
- ✓ Faturamento Pedidos de Serviços
- ✓ Pagamentos

## Como utilizar o guia

Neste documento, apresentamos **como realizar a visualização do pedido de compra e como respondê-lo. O processo é realizado pelo Portal Ariba Network.**

O guia está dividido por tema de interesse, conforme descrito no rodapé de todas as páginas deste material.

Você pode clicar no título que tem necessidade de entendimento ou fazer a leitura completa do material, navegando página por página.

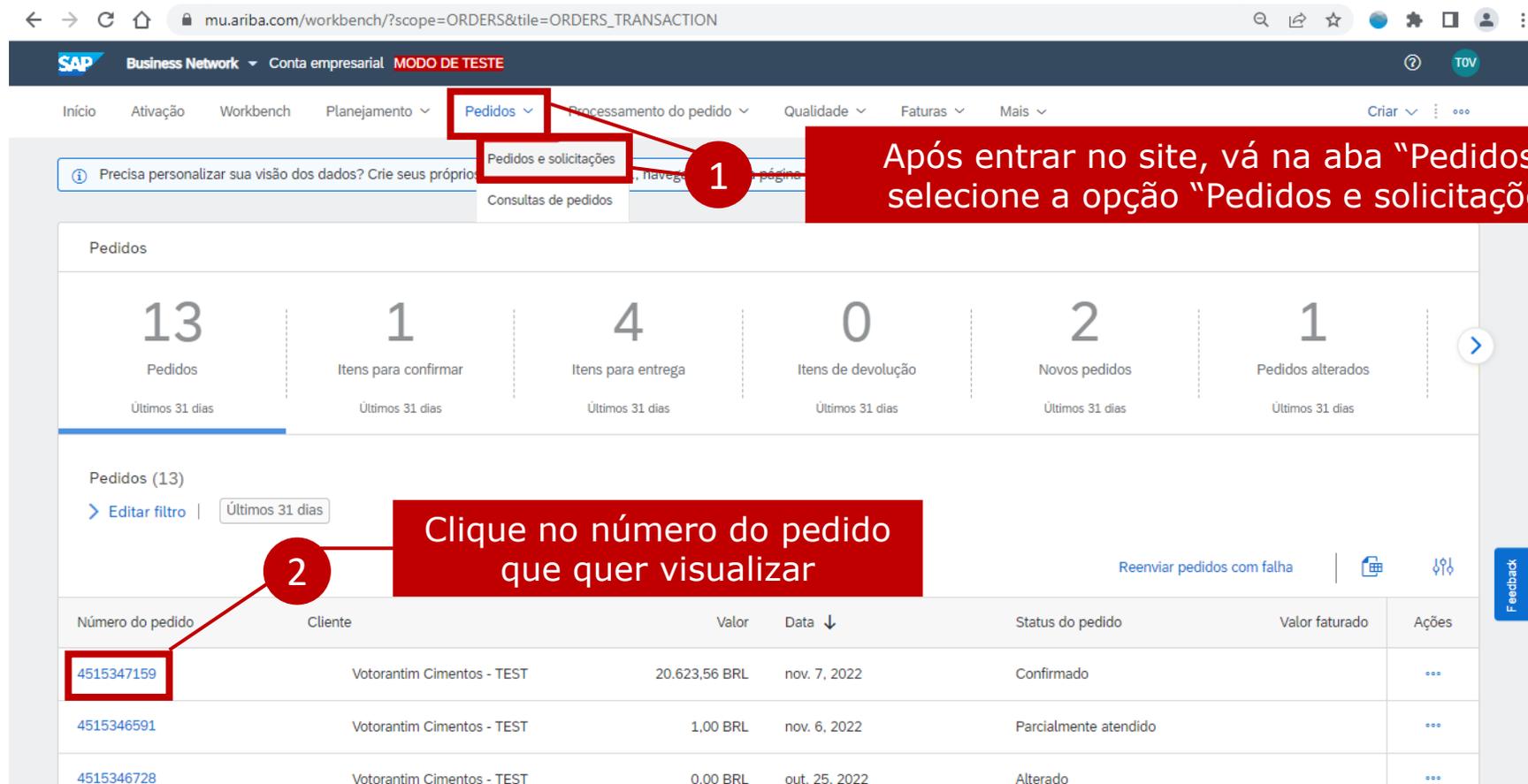
Utilize a maneira que achar mais apropriada para sua necessidade. Boa leitura!

# PESQUISAR E VISUALIZAR PEDIDO



# Pesquisar e visualizar pedido

Acesse o site [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) e entre na sua conta.



Após entrar no site, vá na aba "Pedidos" e selecione a opção "Pedidos e solicitações"

Clique no número do pedido que quer visualizar

**Pedidos**

13	1	4	0	2	1
Pedidos	Itens para confirmar	Itens para entrega	Itens de devolução	Novos pedidos	Pedidos alterados
Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias

Pedidos (13)  
 > Editar filtro | Últimos 31 dias

Número do pedido	Cliente	Valor	Data ↓	Status do pedido	Valor faturado	Ações
4515347159	Votorantim Cimentos - TEST	20.623,56 BRL	nov. 7, 2022	Confirmado		...
4515346591	Votorantim Cimentos - TEST	1,00 BRL	nov. 6, 2022	Parcialmente atendido		...
4515346728	Votorantim Cimentos - TEST	0,00 BRL	out. 25, 2022	Alterado		...

# Pesquisar e visualizar pedido

Dentro do pedido constarão todas as informações inseridas na cotação e os dados para faturamento.

Pedido de compra: 4511000786 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) | 
 [Criar folha de registro de serviços](#) | 
 [Criar fatura](#) | 
 [Ocultar](#) | 
 [Imprimir](#) | 
 [Fazer download de PDF](#) | 
 [Exportar cXML](#) | 
 [Fazer download de CSV](#) | 
 [Reenviar](#)

[Detalhes do pedido](#) | [Histórico do pedido](#)

**De:** VCB - FABRICA VIII RIO BRANCO  
 AVENIDA ERMIRIO DE MORAES 380  
 83540-000 RIO BRANCO DO SUL PR Brasil

**Para:** [Redacted]

**Pedido de compra (Novo):** 4511000786  
 Valor: R\$20,80 BRL

**Condições de pagamento:** 30 Dias Fora.Semana  
 Status do encaminhamento: Enviado

**Informações de contato:** Buyer  
 Endereço do fornecedor: [Redacted]

**Outras informações:**  
 Data do documento: 25/09/2018  
 CNPJ Votorantim: 01637886010600  
 IE Votorantim: 1090008508  
 Empresa: 4014  
 Centro: 4126  
 CNPJ Fornecedor: 44000941000109  
 Código do Fornecedor: [Redacted]

**Informação de incoterms:**  
 Código de incoterm: CIF ( Costs, insurance & freight )  
 Local de incoterm: Custo, seguro & frete

**Transport Terms Information:**  
 Condições de entrega: Condição de transporte  
 Termos de transporte: CIF

**Entregar todos os itens para:** VCB - FABRICA VIII RIO BRANCO  
 AVENIDA ERMIRIO DE MORAES 380  
 83540-000 RIO BRANCO DO SUL PR Brasil

**Faturar para:** VCB - FABRICA VIII RIO BRANCO  
 AVENIDA ERMIRIO DE MORAES 380  
 83540-000 RIO BRANCO DO SUL PR Brasil

**Destinatário:** [Redacted]

[Mostrar detalhes do item](#)

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Nível de revisão	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço	Subtotal	Imposto	Local do cliente
▼ 10	Non Catalog Item		Serviço				25 set 2018		R\$5,40 BRL	R\$0,00 BRL	
	Descrição: TESTE SUBLINE										
	10.10	3023432	Serviço			1.000 (MON)		R\$0,50 BRL	R\$0,50 BRL		
	Descrição: ADM-AA-SECRET										
	10.20	3023433	Serviço			0.500 (MON)		R\$1,00 BRL	R\$0,50 BRL		
	Descrição: ADM-AA-ALMOXARIFE TURNO 1										

[Detalhes](#)  
[Detalhes](#)  
[Detalhes](#)

**Para exibir impostos de cada item, clique em "Mostrar detalhes do item" ou "Detalhes"**

**Atenção!** Para pedidos de **Serviços**, no campo "Preço", estão inclusos PIS, COFINS, ISS, IRRF, INSS E CSLL, caso incidam, de acordo com a legislação vigente. Para pedidos de **Materiais**, no campo "Preço" deste pedido de compra, estão inclusos PIS e COFINS. Os impostos ICMS, IPI e ST, caso sejam aplicáveis, constam no campo "Imposto"

# Pesquisar e visualizar pedido

Em “Detalhes” também é possível visualizar a descrição longa do item e demais informações.

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Nível de revisão	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço
10	Non Catalog Item	914353	Material			100,000 (PC)	2 ago 2018	R\$1,00 BRL
Descrição: PNEU FORA EST 45/65 ARO 39POL								
<b>Status</b>								
100 Faturado		Valor: R\$100,00 BRL						
100,000 Não confirmado								
<b>Imposto</b>								
Categoria do imposto	Taxa de imposto (%)	Valor tributável	Valor do imposto	Local do imposto				
IPi	15,00	R\$116,01 BRL	R\$17,40 BRL					
ICMS	12,00	R\$133,41 BRL	R\$16,01 BRL					
<b>Divisões de remessa</b>								
Nº da divisão de remessa	Data de entrega	Data de envio						
1	2 ago 2018 0:00 BRT							
<b>Outras informações</b>								
Descrição longa (complementar):	PNEU FORA ESTRADA RADIAL SEM CAMARA MEDIDA 45/65 ARO 39POL 48 LONAS CODIGO UTILIZACAO RL-5K 51988							
Utilização do material:	4 - Manutenção							
NCM/NBS:	4011.10.00							
Requisitante:	C.C.: 5KA518 - Suprimentos - Corporativo / Qtd: 100,000 / Recebedor Francini							

# RESPONDER PEDIDO (Aceitar ou Rejeitar)



## Responder Pedido (Aceitar)

Clique em "Criar confirmação do pedido".

### Ariba Supply Chain Collaboration

Pedido de compra: 4511000786

---

 Criar confirmação do pedido ▼

 Criar folha de registro de serviços

 Criar fatura ▼

Ocultar | Imprimir ▼ | F

Confirmar pedido inteiro

Histórico de pedidos

Atualizar itens de linha

Rejeitar todo o pedido

De:

**VCB - FABRICA VII RIO BRANCO**

AVENIDA ERMIRIO DE MORAES 380

83540-000 RIO BRANCO DO SUL PR Brasil

1

Clique em "Confirmar pedido inteiro"

# Responder Pedido (Aceitar)

### Confirmando PO

1

Confirmar pedido inteiro

▼ Cabeçalho de confirmação do pedido

Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4511000786

Cliente: Votorantim Cimentos - TEST

Referência do fornecedor:

2

Examinar confirmação do pedido

INFORMAÇÕES SOBRE ENTREGA E IMPOSTO

Data est. de conclusão:

Comentários:

2

Preencha o campo "Número de confirmação" com um número para seu controle

2

O campo "Data est. de conclusão" deverá ser preenchido apenas se você não conseguir atender a data de entrega solicitada. Caso contrário, **não** preencha.

# Responder Pedido (Aceitar)

Confirmando PO Sair **Avançar**

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

3 **Clique em "Avançar"**

**Cabeçalho de confirmação do pedido**

Número de confirmação: CONFIRMA1

Número do pedido de compra associado: 4511000788

Cliente: Votorantim Cimentos - TEST

Referência do fornecedor:

INFORMAÇÕES SOBRE ENTREGA E IMPOSTO

Confirmando PO Voltar **Enviar**

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

4 **Depois clique em "Enviar"**

**Atualização da confirmação**

Número de confirmação: CONFIRMA1

Referência do fornecedor:

**Itens de linha**

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Nível de revisão	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto	Local do cliente
▼ 10	Non Catalog Item				25 set 2018			R\$0,00 BRL	
Descrição: TESTE SUBLINE									
▶ Divisões de remessa									
Status atual do pedido: Confirmado como está									

# Responder Pedido (Aceitar)

O sistema mostrará a confirmação dentro do pedido:

Pedido de compra: 4511000786 Concluído

---

[Criar confirmação do pedido](#) | [Criar folha de registro de serviços](#) | [Criar fatura](#) | [Ocultar](#) | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

[Detalhes do pedido](#) | [Histórico do pedido](#)

---

<b>De:</b> VCB - FABRICA I/II RIO BRANCO AVENIDA ERMIRIO DE MORAES 380 83540-000 RIO BRANCO DO SUL PR Brasil	<b>Para:</b> TEST - HAVER & BOECKER LATINOAMERICANA - TEST xxxxxxxx 0000000000 SP Brasil Telefone: Fax: E-mail: bruno.bandeira@sap.com	<b>Pedido de compra</b> (Confirmado) <b>4511000786</b> Valor: R\$ 20,80 BRL
---	--	--

---

**Condições de pagamento** ⓘ  
30 Dias Fora Semana

**Informações de contato**

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Documentos relacionados: [CONFIRMA1](#)

## Responder Pedido (Rejeitar)

Para recusar todo o pedido, clique em "Criar confirmação do pedido".

Ariba Supply Chain Collaboration

Pedido de compra: 4511000786

Criar confirmação do pedido ▼ | Criar folha de registro de serviços | Criar fatura ▼ | Ocultar | Imprimir ▼ | F

- Confirmar pedido inteiro
- Atualizar itens de linha
- Rejeitar todo o pedido**

1 Clique em "Rejeitar todo o pedido"

De:  
VCB - FABRICA VII RIO BRANCO  
AVENIDA ERMIRIO DE MORAES 380  
83540-000 RIO BRANCO DO SUL PR Brasil

## Responder Pedido (Rejeitar)

REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido:

Número de confirmação: CONFIRMA1

2

Selecione o motivo da rejeição

Motivo da rejeição: Preço incorreto

Comentários:

Caso queira, escreva um comentário sobre o pedido recusado

Rejeitar pedido

Cancelar

## Responder Pedido (Aceitar ou Rejeitar parcialmente)

Clique em "Criar confirmação do pedido".

Ariba Supply Chain Collaboration

Pedido de compra: 4511000786

▼ Criar confirmação do pedido ▼    Criar folha de registro de serviços    Criar fatura ▼    Ocultar | Imprimir ▼ | F

- Confirmar pedido inteiro
- Atualizar itens de linha
- Rejeitar todo o pedido

1

Clique em "Atualizar itens de linha"

De:  
VCB - FABRICA VII RIO BRANCO  
AVENIDA ERMIRIO DE MORAES 380  
83540-000 RIO BRANCO DO SUL PR Brasil

# Responder Pedido (Aceitar ou Rejeitar parcialmente)

## Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Nível de revisão	Qtd. (unidade)	Necessário para
▼ 10	Non Catalog Item				25 set 2018

Descrição: TESTE SUBLINE

▶ Divisões de remessa

Confirmar

Rejeitar - Especifique o motivo:

2

Confirme ou rejeite item por item. Quando rejeitar, selecione o motivo.

Detalhes

Preço incorreto ▼

Confirmar com base nas divisões de remessa



# CANAIS DE APOIO





Você pode encontrar as respostas para suas dúvidas sobre os produtos Ariba na **Central de Ajuda**, localizada no portal SAP Ariba.

## Central de Ajuda

### Como acessar:

[Faça login na sua conta](#) e veja, no lado direito da tela, o painel da Central de Ajuda. Se o painel estiver recolhido e você não conseguir ver nenhum artigo, clique em **Central de Ajuda >>** para expandi-lo.

### Como usar:

Você pode procurar respostas para algumas perguntas e dúvidas sobre navegação nos FAQs e Tutoriais.

**Os seguintes tutoriais são úteis para quem está começando:**

- Introdução para fornecedores
- Criar um catálogo
- Faturas

## Suporte Direto SAP Ariba

Caso não encontre sua resposta após a pesquisa, você poderá solicitar suporte por **bate-papo ou telefone** (dependendo do tipo de conta que você possui).

1. Clique no ícone “Suporte” no canto inferior direito da Central de Ajuda expandida. Depois de clicar, você verá uma nova janela chamada **Ariba Exchange User Community**.
2. Você verá a barra de pesquisa **Preciso de ajuda sobre**. Se você não vir isso, clique em **Suporte** no canto superior direito da tela.
3. Procure o seu problema no **Preciso de ajuda sobre** e clique em **Iniciar**.

Se o conteúdo apresentado não resolver o problema, as seguintes opções de suporte direto serão apresentadas:

- **Obtenha ajuda por chat ao vivo:** Inicie um bate-papo ao vivo com um especialista do Suporte ao Cliente do SAP Ariba.
- **Obtenha ajuda por telefone:** Preencha o formulário para solicitar uma ligação do próximo especialista disponível.
- **Obtenha ajuda por e-mail:** Envie uma solicitação on-line por escrito ao Suporte ao Cliente do SAP Ariba por meio de um formulário on-line. Forneça uma breve descrição, detalhes e anexos para garantir uma resposta rápida e precisa.

## Canal do Fornecedor

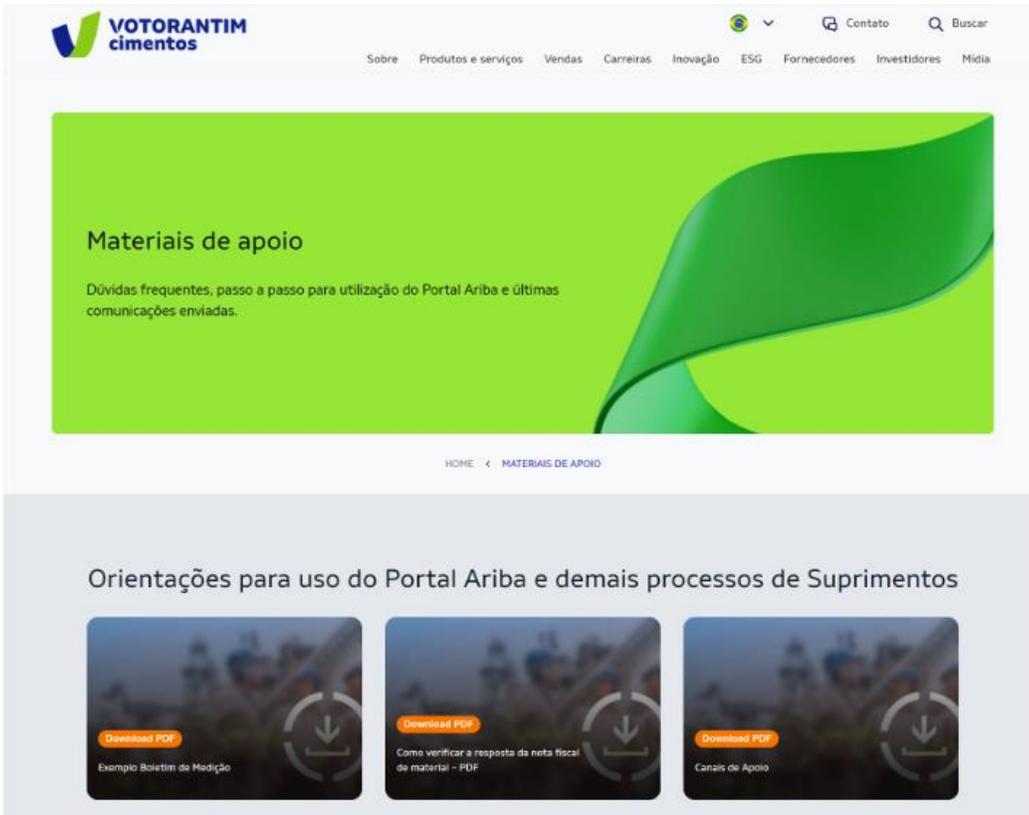
No **site da Votorantim Cimentos**, [Fornecedores](#), você encontra o passo a passo para as principais etapas do nosso processo de compras. Acesse sempre que necessário.

## FalecomSupri

Nossos fornecedores também têm à disposição o atendimento via e-mail [fornecedor@vcimentos.com](mailto:fornecedor@vcimentos.com) para esclarecimento de dúvidas sobre:

- Como ser fornecedor VC
- Uso Portal Ariba
- Processo de Homologação
- Como responder cotações e pedidos de compra
- Integra VC
- Notificações contratos
- Notas fiscais sem lançamento
- Posição sobre pagamentos
- Reclamações processo compras

**Atendimento:** Segunda a sexta-feira



**VOTORANTIM**  
cimentos

Sobre Produtos e serviços Vendas Carreiras Inovação ESG Fornecedores Investidores Mídia

Contato Buscar

### Materiais de apoio

Dúvidas frequentes, passo a passo para utilização do Portal Ariba e últimas comunicações enviadas.

HOME < MATERIAIS DE APOIO

#### Orientações para uso do Portal Ariba e demais processos de Suprimentos

- Download PDF  
Exemplo Boletim de Medição
- Download PDF  
Como verificar a resposta da nota fiscal de material - PDF
- Download PDF  
Canais de Apoio