

CARGA MAX. 700KG

PAGAMENTOS

Introdução

A Votorantim Cimentos utiliza a **Plataforma SAP Ariba** para realizar o processo de compras junto aos seus fornecedores, seguindo as diretrizes da sua Política de Compras e do Código de Conduta.

O guia de orientações aos fornecedores irá auxiliá-lo nesta jornada e está dividido da seguinte forma:

- ✓ Homologação de fornecedores
- ✓ Negociação de contratos
- ✓ Negociação de compras spot
- ✓ Pedidos de Compras
- ✓ Entrega e faturamento Pedidos de Materiais
- ✓ Faturamento Pedidos de Serviços
- ✓ Pagamentos

Como utilizar o guia

Neste documento, você verá **como acompanhar as notas fiscais lançadas e o seu pagamento.**

O guia está dividido por tema de interesse, conforme descrito no rodapé de todas as páginas deste material.

Você pode clicar no título que tem necessidade de entendimento ou fazer a leitura completa do material, navegando página por página.

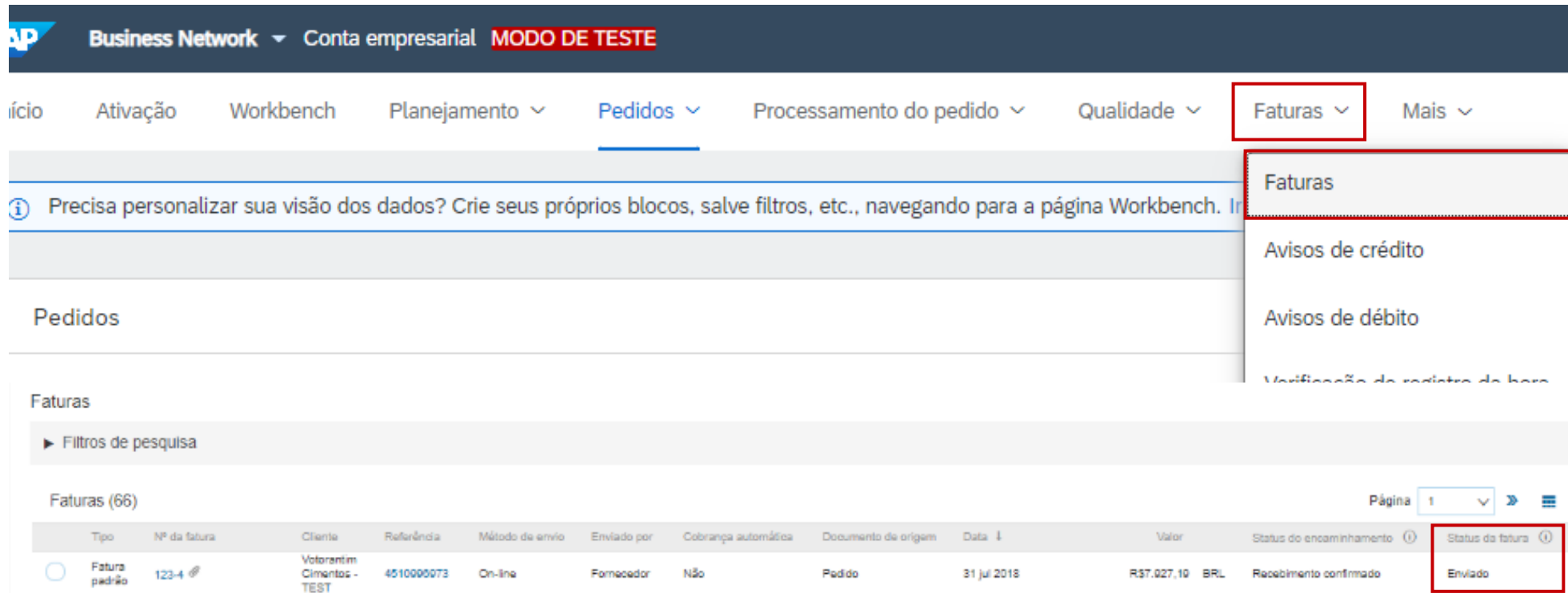
Utilize a maneira que achar mais apropriada para sua necessidade. Boa leitura!

ACOMPANHAR NOTAS FISCAIS LANÇADAS



Acompanhar notas fiscais lançadas

Após realizar seu login no [Portal Ariba](#), na aba "Faturas" é possível verificar o status da NF:



The screenshot shows the 'Business Network' interface. The top navigation bar includes 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Planejamento', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Qualidade', 'Faturas', and 'Mais'. The 'Faturas' menu is open, showing options like 'Faturas', 'Avisos de crédito', 'Avisos de débito', and 'Verificação de registro de base'. Below the menu, there is a section for 'Pedidos' and a 'Faturas' section with a search filter and a table of 66 invoices. The table has columns for Tipo, Nº da fatura, Cliente, Referência, Método de envio, Enviado por, Cobrança automática, Documento de origem, Data, Valor, Status do encaminhamento, and Status da fatura. The first row shows a 'Fatura padrão' with status 'Enviado'.

| Tipo | Nº da fatura | Cliente | Referência | Método de envio | Enviado por | Cobrança automática | Documento de origem | Data | Valor | Status do encaminhamento | Status da fatura |
|---------------|--------------|----------------------------|------------|-----------------|-------------|---------------------|---------------------|-------------|-----------------|--------------------------|------------------|
| Fatura padrão | 123-4 | Votorantim Cimentos - TEST | 4510000073 | On-line | Fornecedor | Não | Pedido | 31 jul 2018 | R\$7.027,10 BRL | Recebimento confirmado | Enviado |

Após o documento ser recebido pela Votorantim Cimentos, será analisado e você receberá a resposta de Aprovado ou Rejeitado.

Acompanhar notas fiscais lançadas | Serviços


Aprovado: a nota foi aprovada e lançada. Você receberá a informação de que a nota foi lançada e, depois, receberá a informação de que o pagamento foi efetivado.



| Tipo | Nº da fatura | Cliente | Referência | Método de envio | Enviado por | Origem | Cobrança automática | Documento de origem | Data | Valor | Status do encaminhamento | Status da fatura |
|---------------|--------------|----------------------------|------------|-----------------|-------------|------------|---------------------|---------------------|------------|---------------|--------------------------|------------------|
| Fatura padrão | 123-4 | Votorantim Cimentos - TEST | 4511000150 | On-line | Fornecedor | Fornecedor | Não | Pedido | 5 set 2018 | R\$900,00 BRL | Recebimento confirmado | Aprovado |

Rejeitado: a nota possui alguma divergência e não será lançada para pagamento. Neste caso, você deverá cancelar a nota e/ou corrigir o problema. Se necessário, com o apoio do requisitante do serviço.

| Tipo | Nº da fatura | Cliente | Referência | Método de envio | Enviado por | Origem | Cobrança automática | Documento de origem | Data | Valor | Status do encaminhamento | Status da fatura |
|---------------|--------------|----------------------------|------------|-----------------|-------------|------------|---------------------|---------------------|------------|---------------|--------------------------|------------------|
| Fatura padrão | 123-4 | Votorantim Cimentos - TEST | 4511000150 | On-line | Fornecedor | Fornecedor | Não | Pedido | 5 set 2018 | R\$900,00 BRL | Recebimento confirmado | Rejeitado |



Detalhes | **Pagamentos programados** | **Histórico**

Fatura: 2345-6
 Status da fatura: Rejeitado
 Recebido por Ariba Network em: 24 set 2018 16:56:29 GMT-03:00

Para: Votorantim Cimentos - TEST
 Status do encaminhamento: Recebimento confirmado

Histórico

| Status | Comentários | Alterado por | Data e hora |
|------------------------|---|-------------------------------|----------------------|
| Recebimento confirmado | | ANCXMLEOutDispatcher-12856012 | 24 set 2018 16:56:37 |
| | O status da fatura foi atualizado com êxito para Processando por Votorantim Cimentos. | ANCXMLEDispatcher-128427004 | 24 set 2018 16:56:38 |
| | O status da fatura foi atualizado com êxito para Processando por Votorantim Cimentos. Descrição:A nota fiscal 832, processo interno 486, foi recebida e está em análise.. | ANCXMLEDispatcher-128478004 | 28 set 2018 10:28:55 |
| | Comentários de Votorantim Cimentos: A nota fiscal 832, processo interno 486, não será processada pelo motivo: | ANCXMLEDispatcher-128562010 | 28 set 2018 10:28:16 |
| | Comentários de Votorantim Cimentos: Folha de serviço já utilizada | ANCXMLEDispatcher-128562010 | 28 set 2018 10:28:16 |
| | Comentários de Votorantim Cimentos: Após realizadas as devidas tratativas, reenviar a nota fiscal. | ANCXMLEDispatcher-128562010 | 28 set 2018 10:28:16 |
| | Comentários de Votorantim Cimentos: *As notas fiscais de serviços serão recebidas até dia 26 do mês de sua emissão* | ANCXMLEDispatcher-128562010 | 28 set 2018 10:28:16 |
| | Comentários de Votorantim Cimentos: Em caso de dúvidas, confira o procedimento em www.vcimentos.com.br/fornecedores. | ANCXMLEDispatcher-128562010 | 28 set 2018 10:28:16 |
| | O status da fatura foi atualizado com êxito para Rejeitado por Votorantim Cimentos. | ANCXMLEDispatcher-128562010 | 28 set 2018 10:28:16 |

Clique no número da NF e depois na aba "Histórico" para ver os detalhes.

Acompanhar notas fiscais lançadas | Materiais

Há três status que podem aparecer:

Enviado: Sua nota foi recebida pelo e-mail do Ariba e está em processamento.

Aprovado: Sua nota foi verificada, não possui nenhuma divergência e aguardará o material chegar na unidade para seguir com o processamento.

Rejeitado: Sua nota foi verificada e possui divergências com nossa política e/ou com o pedido de compras, porém será corrigida e processada normalmente. No entanto, recomendamos avaliar as divergências para não deixar ocorrer nas próximas notas, pois podem acarretar atrasos de pagamento.

Clique no número da nota e depois na aba "Histórico" para ver os detalhes.

| | Tipo | Nº da fatura | Cliente | Referência | Valor | Status do encaminhamento ⓘ | Status da fatura ⓘ |
|-----------------------|---------------|---|----------------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | Fatura padrão | 90967-3NFE  | Votorantim Cimentos - TEST | 4513169682 | R\$5.463,04 BRL | Recebimento confirmado | Aprovado |
| <input type="radio"/> | Fatura padrão | 90789-3NFE  | Votorantim Cimentos - TEST | 4513157427 | R\$6.522,03 BRL | Recebimento confirmado | Rejeitado |
| <input type="radio"/> | Fatura padrão | 90779-3NFE  | Votorantim Cimentos - TEST | 4513064326 | R\$935,68 BRL | Recebimento confirmado | Rejeitado |
| <input type="radio"/> | Fatura padrão | 90935-3NFE  | Votorantim Cimentos - TEST | 4513209868 | R\$2.424,65 BRL | Recebimento confirmado | Enviado |

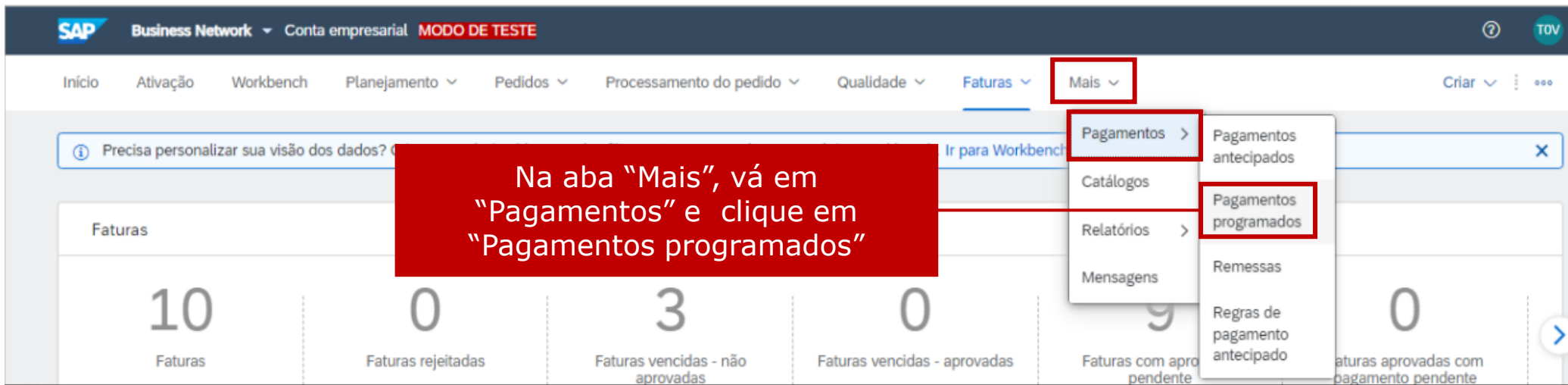
ACOMPANHAR NOTAS FISCAIS PAGAS



Acompanhar notas fiscais pagas

O Portal Ariba permite que você visualize a programação de pagamento das suas notas fiscais.

Realize seu login [no site](#) e siga as orientações:



The screenshot shows the SAP Business Network interface. The top navigation bar includes 'SAP Business Network', 'Conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. The main navigation menu has several tabs: 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Planejamento', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Qualidade', 'Faturas', and 'Mais'. The 'Mais' tab is highlighted with a red box. A dropdown menu is open under 'Mais', showing options: 'Pagamentos', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Mensagens'. The 'Pagamentos' option is also highlighted with a red box, and its sub-menu is visible, containing 'Pagamentos antecipados', 'Pagamentos programados', 'Remessas', and 'Regras de pagamento antecipado'. The 'Pagamentos programados' option is highlighted with a red box. A red text box is overlaid on the screenshot, containing the instruction: 'Na aba "Mais", vá em "Pagamentos" e clique em "Pagamentos programados"'. Below the navigation bar, there is a table with the following data:

| Faturas | | | | | |
|---------|--------------------|----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--|
| 10 | 0 | 3 | 0 | 9 | 0 |
| Faturas | Faturas rejeitadas | Faturas vencidas - não aprovadas | Faturas vencidas - aprovadas | Faturas com aprovação pendente | Faturas aprovadas com pagamento pendente |

Acompanhar notas fiscais pagas

Você poderá visualizar quais são os pagamentos programados e as notas já pagas

Pagamentos programados

► Filtros de pesquisa



| Fatura | Proposta de pagamento | Cliente | | | | Dias restantes | Valor devido | Status | Status de pagamento antecipado |
|---------------|--|----------------------------|--------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|------------|--------------------------------|
| 1912-5 | 430045192720220014014E04 | Votorantim Cimentos | | | | 64 | 30.625,00 BRL | Programado | Não elegível |
| 46402 | 401420224300451788001 | Votorantim Cimentos - TEST | Transferência eletrônica | fev. 22, 2023 | out. 18, 2022 | 0 | 122,40 BRL | Pago | Não elegível |
| 4300451786NFE | 401420224300451786001 | Votorantim Cimentos - TEST | Transferência eletrônica | fev. 22, 2023 | | 64 | 122,40 BRL | Programado | Não elegível |
| 1 | 401420224300451792001 | Votorantim Cimentos - TEST | Transferência eletrônica | dez. 20, 2022 | out. 19, 2022 | 0 | 0,10 BRL | Pago | Não elegível |
| 346434-1 | 401420224300451787001 | Votorantim Cimentos - TEST | Transferência eletrônica | dez. 20, 2022 | out. 18, 2022 | 0 | 30.625,00 BRL | Pago | Não elegível |

Clicando no código (em azul), você consegue visualizar detalhes da programação

Acompanhar notas fiscais pagas

Você consegue visualizar inclusive se seu pagamento possui impostos retidos.

Pagamento programado: 400820184300103845001 Concluído

Reenviar Imprimir Exportar cXML

[Detalhes](#)
[Histórico do pagamento](#)
[Histórico](#)

Informações sobre pagamento

Data de pagamento: 9 out 2018
programado:

Método de pagamento: **Transferência eletrônica**

Código da fatura: 4300103845

PROPOSTA DE PAGAMENTO
400820184300103845001 (Programado)

Valor original: R\$8.183,84 BRL

Valor devido: R\$6.792,68 BRL

Liquidação em 9 out 2018

Período de pagamento

Dia 0

Fatura aprovada
Proposta de pagamento recebida
18 jul 2018

✓

Dia 83

Data de vencimento original
9 out 2018

✓

Informações adicionais

Número da fatura: 031809
 Data da fatura: 11/07/2018
 Razão Social Pagador: Votorantim Cimentos NINE
 CNPJ Pagador: 10856452000180
 CNPJ Favorecido: 00079427000834
 Dados do Favorecido: Banco: 224 - Agência: 01 Conta: 0006978413
 IR: 81,83
 Impostos Retidos: INSS: 900,23
 Unidade organizacional: 4008

Reenviar Imprimir Exportar cXML Concluído



CANAIS DE APOIO





Você pode encontrar as respostas para suas dúvidas sobre os produtos Ariba na **Central de Ajuda**, localizada no portal SAP Ariba.

Central de Ajuda

Como acessar:

[Faça login na sua conta](#) e veja, no lado direito da tela, o painel da Central de Ajuda. Se o painel estiver recolhido e você não conseguir ver nenhum artigo, clique em **Central de Ajuda >>** para expandi-lo.

Como usar:

Você pode procurar respostas para algumas perguntas e dúvidas sobre navegação nos FAQs e Tutoriais.

Os seguintes tutoriais são úteis para quem está começando:

- Introdução para fornecedores
- Criar um catálogo
- Faturas

Suporte Direto SAP Ariba

Caso não encontre sua resposta após a pesquisa, você poderá solicitar suporte por **bate-papo ou telefone** (dependendo do tipo de conta que você possui).

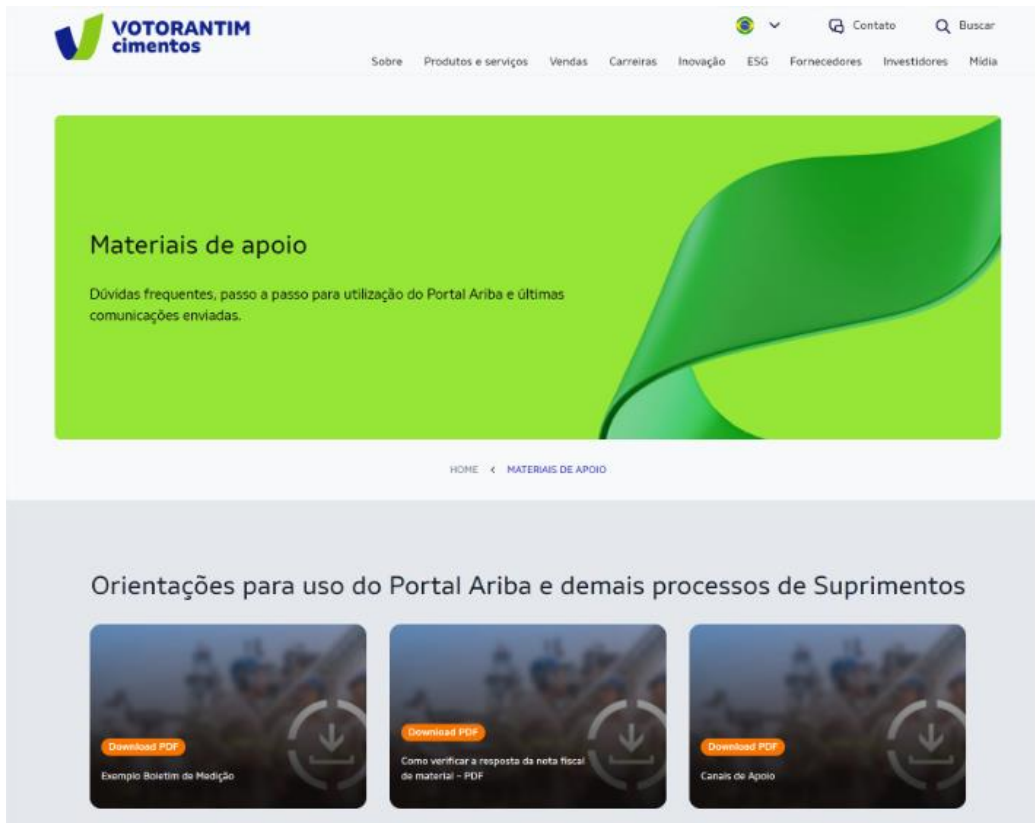
1. Clique no ícone “Suporte” no canto inferior direito da Central de Ajuda expandida. Depois de clicar, você verá uma nova janela chamada **Ariba Exchange User Community**.
2. Você verá a barra de pesquisa **Preciso de ajuda sobre**. Se você não vir isso, clique em **Suporte** no canto superior direito da tela.
3. Procure o seu problema no **Preciso de ajuda sobre** e clique em **Iniciar**.

Se o conteúdo apresentado não resolver o problema, as seguintes opções de suporte direto serão apresentadas:

- **Obtenha ajuda por chat ao vivo:** Inicie um bate-papo ao vivo com um especialista do Suporte ao Cliente do SAP Ariba.
- **Obtenha ajuda por telefone:** Preencha o formulário para solicitar uma ligação do próximo especialista disponível.
- **Obtenha ajuda por e-mail:** Envie uma solicitação on-line por escrito ao Suporte ao Cliente do SAP Ariba por meio de um formulário on-line. Forneça uma breve descrição, detalhes e anexos para garantir uma resposta rápida e precisa.

Canal do Fornecedor

No **site da Votorantim Cimentos**, [Fornecedores](#), você encontra o passo a passo para as principais etapas do nosso processo de compras. Acesse sempre que necessário.



FalecomSupri

Nossos fornecedores também têm à disposição o atendimento via e-mail fornecedor@vcimentos.com para esclarecimento de dúvidas sobre:

- Como ser fornecedor VC
- Uso Portal Ariba
- Processo de Homologação
- Como responder cotações e pedidos de compra
- Integra VC
- Notificações contratos
- Notas fiscais sem lançamento
- Posição sobre pagamentos
- Reclamações processo compras

Atendimento Financeiro

Caso possua algum questionamento ou necessidade de esclarecimento sobre seus pagamentos, entre em contato [via formulário eletrônico](#). Prazo para atendimento da solicitação - 2 dias úteis.