

CARGA MAX. 700KG

**PAGAMENTOS**

## Introdução

A Votorantim Cimentos utiliza a **Plataforma SAP Ariba** para realizar o processo de compras junto aos seus fornecedores, seguindo as diretrizes da sua Política de Compras e do Código de Conduta.

O guia de orientações aos fornecedores irá auxiliá-lo nesta jornada e está dividido da seguinte forma:

- ✓ Homologação de fornecedores
- ✓ Negociação de contratos
- ✓ Negociação de compras spot
- ✓ Pedidos de Compras
- ✓ Entrega e faturamento Pedidos de Materiais
- ✓ Faturamento Pedidos de Serviços
- ✓ Pagamentos

## Como utilizar o guia

Neste documento, você verá **como acompanhar as notas fiscais lançadas e o seu pagamento.**

O guia está dividido por tema de interesse, conforme descrito no rodapé de todas as páginas deste material.

Você pode clicar no título que tem necessidade de entendimento ou fazer a leitura completa do material, navegando página por página.

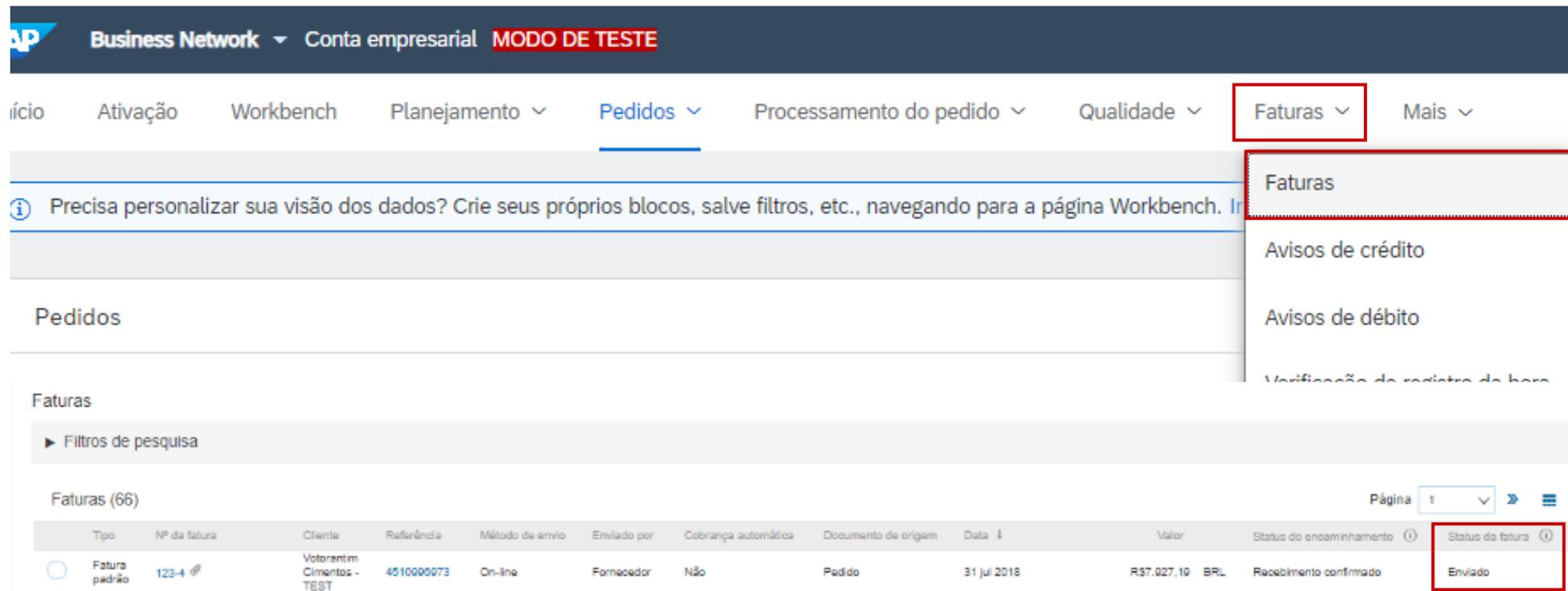
Utilize a maneira que achar mais apropriada para sua necessidade. Boa leitura!

# ACOMPANHAR NOTAS FISCAIS LANÇADAS



# Acompanhar notas fiscais lançadas

Após realizar seu login no [Portal Ariba](#), na aba "Faturas" é possível verificar o status da NF:



The screenshot shows the 'Business Network' interface. The top navigation bar includes 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Planejamento', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Qualidade', 'Faturas', and 'Mais'. The 'Faturas' menu is open, showing options like 'Faturas', 'Avisos de crédito', 'Avisos de débito', and 'Verificação de registro de base'. Below the menu, there is a section for 'Pedidos' and a 'Faturas' section with a search filter and a table of 66 invoices. The table has columns for Tipo, Nº da fatura, Cliente, Referência, Método de envio, Enviado por, Cobrança automática, Documento de origem, Data, Valor, Status do encaminhamento, and Status da fatura. A red box highlights the 'Status da fatura' column, which shows 'Enviado' for the first row.

Tipo	Nº da fatura	Cliente	Referência	Método de envio	Enviado por	Cobrança automática	Documento de origem	Data	Valor	Status do encaminhamento	Status da fatura
Fatura padrão	123-4	Votorantim Cimentos - TEST	4510000073	On-line	Fornecedor	Não	Pedido	31 jul 2018	R\$7.027,10 BRL	Recebimento confirmado	Enviado

Após o documento ser recebido pela Votorantim Cimentos, será analisado e você receberá a resposta de Aprovado ou Rejeitado.

# Acompanhar notas fiscais lançadas | Serviços

**Aprovado:** a nota foi aprovada e lançada. Você receberá a informação de que a nota foi lançada e, depois, receberá a informação de que o pagamento foi efetivado.



Tipo	Nº da fatura	Cliente	Referência	Método de envio	Enviado por	Origem	Cobrança automática	Documento de origem	Data	Valor	Status do encaminhamento	Status da fatura
Fatura padrão	123-4	Votorantim Cimentos - TEST	4511000150	On-line	Fornecedor	Fornecedor	Não	Pedido	5 set 2018	R\$900,00 BRL	Recebimento confirmado	<b>Aprovado</b>

**Rejeitado:** a nota possui alguma divergência e não será lançada para pagamento. Neste caso, você deverá cancelar a nota e/ou corrigir o problema. Se necessário, com o apoio do requisitante do serviço.

Tipo	Nº da fatura	Cliente	Referência	Método de envio	Enviado por	Origem	Cobrança automática	Documento de origem	Data	Valor	Status do encaminhamento	Status da fatura
Fatura padrão	123-4	Votorantim Cimentos - TEST	4511000150	On-line	Fornecedor	Fornecedor	Não	Pedido	5 set 2018	R\$900,00 BRL	Recebimento confirmado	<b>Rejeitado</b>



**Detalhes** | **Pagamentos programados** | **Histórico**

Fatura: 2345-6  
 Status da fatura: Rejeitado  
 Recebido por Ariba Network em: 24 set 2018 16:56:29 GMT-03:00

Para: Votorantim Cimentos - TEST  
 Status do encaminhamento: Recebimento confirmado

**Histórico**

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
Recebimento confirmado		ANCXMLEOutDispatcher-12856012	24 set 2018 16:56:37
	O status da fatura foi atualizado com êxito para Processando por Votorantim Cimentos.	ANCXMLEDispatcher-128427004	24 set 2018 16:56:38
	O status da fatura foi atualizado com êxito para Processando por Votorantim Cimentos. Descrição:A nota fiscal 832, processo interno 486, foi recebida e está em análise..	ANCXMLEDispatcher-128478004	28 set 2018 10:28:55
	Comentários de Votorantim Cimentos: A nota fiscal 832, processo interno 486, não será processada pelo motivo:	ANCXMLEDispatcher-128562010	28 set 2018 10:28:16
	Comentários de Votorantim Cimentos: Folha de serviço já utilizada	ANCXMLEDispatcher-128562010	28 set 2018 10:28:16
	Comentários de Votorantim Cimentos: Após realizadas as devidas tratativas, reenviar a nota fiscal.	ANCXMLEDispatcher-128562010	28 set 2018 10:28:16
	Comentários de Votorantim Cimentos: "As notas fiscais de serviços serão recebidas até dia 26 do mês de sua emissão"	ANCXMLEDispatcher-128562010	28 set 2018 10:28:16
	Comentários de Votorantim Cimentos: Em caso de dúvidas, confira o procedimento em www.vcimentos.com.br/fornecedores.	ANCXMLEDispatcher-128562010	28 set 2018 10:28:16
	O status da fatura foi atualizado com êxito para Rejeitado por Votorantim Cimentos.	ANCXMLEDispatcher-128562010	28 set 2018 10:28:16

Clique no número da NF e depois na aba "Histórico" para ver os detalhes.

# Acompanhar notas fiscais lançadas | Materiais

Há três status que podem aparecer:

**Enviado:** Sua nota foi recebida pelo e-mail do Ariba e está em processamento.

**Aprovado:** Sua nota foi verificada, não possui nenhuma divergência e aguardará o material chegar na unidade para seguir com o processamento.

**Rejeitado:** Sua nota foi verificada e possui divergências com nossa política e/ou com o pedido de compras, porém será corrigida e processada normalmente. No entanto, recomendamos avaliar as divergências para não deixar ocorrer nas próximas notas, pois podem acarretar atrasos de pagamento.

Clique no número da nota e depois na aba "Histórico" para ver os detalhes.

Tipo	Nº da fatura	Cliente	Referência	Valor	Status do encaminhamento ⓘ	Status da fatura ⓘ
<input type="radio"/> Fatura padrão	<a href="#">90967-3NFE</a> 	Votorantim Cimentos - TEST	<a href="#">4513169682</a>	R\$5.463,04 BRL	Recebimento confirmado	Aprovado
<input type="radio"/> Fatura padrão	<a href="#">90789-3NFE</a> 	Votorantim Cimentos - TEST	<a href="#">4513157427</a>	R\$6.522,03 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado
<input type="radio"/> Fatura padrão	<a href="#">90779-3NFE</a> 	Votorantim Cimentos - TEST	<a href="#">4513064326</a>	R\$935,68 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado
<input type="radio"/> Fatura padrão	<a href="#">90935-3NFE</a> 	Votorantim Cimentos - TEST	<a href="#">4513209868</a>	R\$2.424,65 BRL	Recebimento confirmado	Enviado

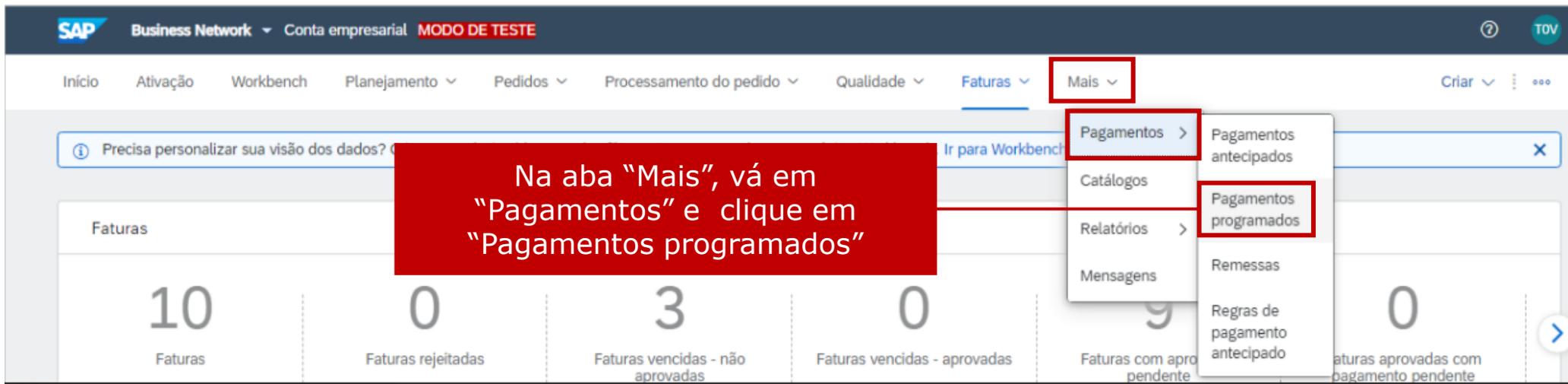
# ACOMPANHAR NOTAS FISCAIS PAGAS



## Acompanhar notas fiscais pagas

O Portal Ariba permite que você visualize a programação de pagamento das suas notas fiscais.

Realize seu login [no site](#) e siga as orientações:



The screenshot shows the SAP Business Network interface. The top navigation bar includes 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Planejamento', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Qualidade', 'Faturas', and 'Mais'. The 'Mais' menu is open, showing options like 'Pagamentos', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Mensagens'. The 'Pagamentos' option is highlighted, and its sub-menu is visible, showing 'Pagamentos antecipados', 'Pagamentos programados', 'Remessas', and 'Regras de pagamento antecipado'. A red box highlights the 'Pagamentos programados' option. A red text box in the center of the screen reads: 'Na aba "Mais", vá em "Pagamentos" e clique em "Pagamentos programados"'. Below the navigation bar, there is a table with columns for 'Faturas', 'Faturas rejeitadas', 'Faturas vencidas - não aprovadas', 'Faturas vencidas - aprovadas', 'Faturas com aprovação pendente', and 'Faturas aprovadas com pagamento pendente'. The values in the table are 10, 0, 3, 0, 9, and 0 respectively.

# Acompanhar notas fiscais pagas

Você poderá visualizar quais são os pagamentos programados e as notas já pagas

Pagamentos programados

► Filtros de pesquisa



Fatura	Proposta de pagamento	Cliente				Dias restantes	Valor devido	Status	Status de pagamento antecipado
1912-5	<a href="#">430045192720220014014E04</a>	Votorantim Cimentos				64	30.625,00 BRL	Programado	Não elegível
46402	<a href="#">401420224300451788001</a>	Votorantim Cimentos - TEST	Transferência eletrônica	fev. 22, 2023	out. 18, 2022	0	122,40 BRL	Pago	Não elegível
4300451786NFE	<a href="#">401420224300451786001</a>	Votorantim Cimentos - TEST	Transferência eletrônica	fev. 22, 2023		64	122,40 BRL	Programado	Não elegível
1	<a href="#">401420224300451792001</a>	Votorantim Cimentos - TEST	Transferência eletrônica	dez. 20, 2022	out. 19, 2022	0	0,10 BRL	Pago	Não elegível
346434-1	<a href="#">401420224300451787001</a>	Votorantim Cimentos - TEST	Transferência eletrônica	dez. 20, 2022	out. 18, 2022	0	30.625,00 BRL	Pago	Não elegível

Clicando no código (em azul), você consegue visualizar detalhes da programação

# Acompanhar notas fiscais pagas

Você consegue visualizar inclusive se seu pagamento possui impostos retidos.

Pagamento programado: 400820184300103845001 Concluído

Reenviar Imprimir Exportar cXML

Detalhes Histórico do pagamento Histórico

### Informações sobre pagamento

<p>Data de pagamento: 9 out 2018          programado:          Método de pagamento: Transferência eletrônica          Código da fatura: 4300103845</p>	<p><b>PROPOSTA DE PAGAMENTO</b>          400820184300103845001 (Programado)          Valor original: R\$8.183,84 BRL  <b>Valor devido: R\$6.792,68 BRL</b>          Liquidação em 9 out 2018</p>
--	--

### Período de pagamento

Dia 0	Dia 83
<p>Fatura aprovada          Proposta de pagamento recebida          18 jul 2018</p> 	<p>Data de vencimento original          9 out 2018</p> 

### Informações adicionais

Número da fatura: 031809  
 Data da fatura: 11/07/2018  
 Razão Social Pagador: Votorantim Cimentos NINE  
 CNPJ Pagador: 10856452000180  
 CNPJ Favorecido: 00079427000834  
 Dados do Favorecido: Banco: 224 - Agência: 01 Conta: 0006978413  
 IR: 81,83  
 Impostos Retidos: INSS: 900,23  
 Unidade organizacional: 4008

Reenviar Imprimir Exportar cXML Concluído

# CANAIS DE APOIO





Você pode encontrar as respostas para suas dúvidas sobre os produtos Ariba na **Central de Ajuda**, localizada no portal SAP Ariba.

## Central de Ajuda

### Como acessar:

[Faça login na sua conta](#) e veja, no lado direito da tela, o painel da Central de Ajuda. Se o painel estiver recolhido e você não conseguir ver nenhum artigo, clique em **Central de Ajuda >>** para expandi-lo.

### Como usar:

Você pode procurar respostas para algumas perguntas e dúvidas sobre navegação nos FAQs e Tutoriais.

**Os seguintes tutoriais são úteis para quem está começando:**

- Introdução para fornecedores
- Criar um catálogo
- Faturas

## Suporte Direto SAP Ariba

Caso não encontre sua resposta após a pesquisa, você poderá solicitar suporte por **bate-papo ou telefone** (dependendo do tipo de conta que você possui).

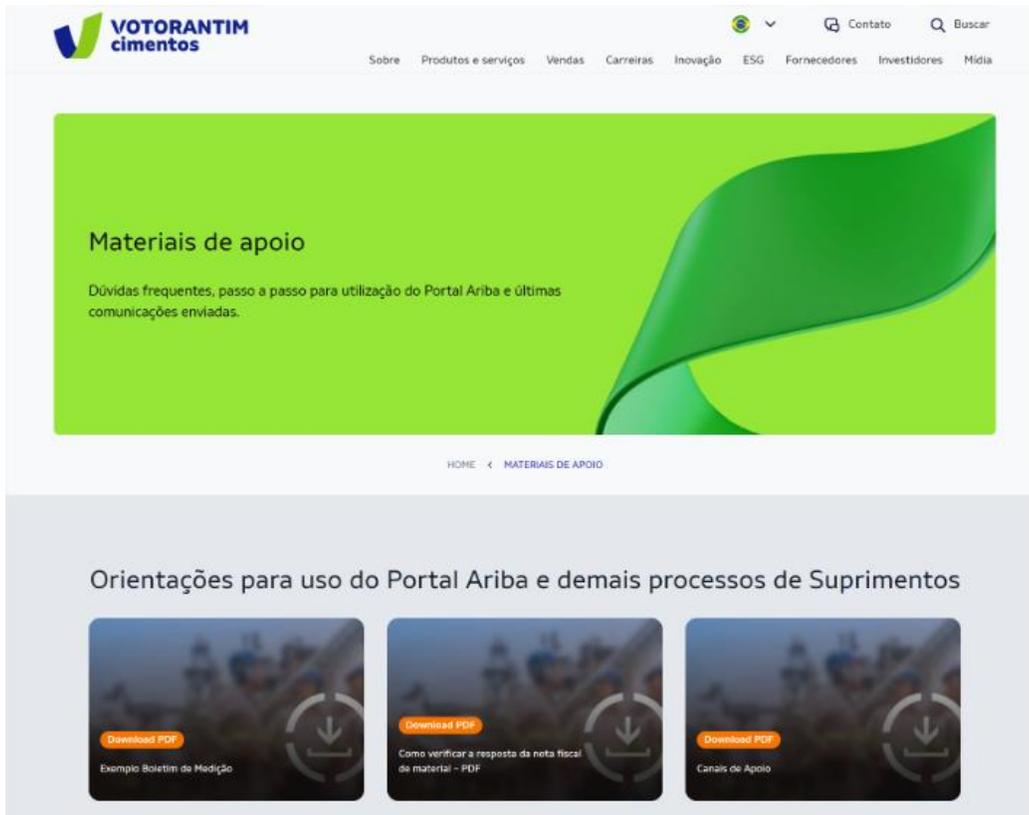
1. Clique no ícone “Suporte” no canto inferior direito da Central de Ajuda expandida. Depois de clicar, você verá uma nova janela chamada **Ariba Exchange User Community**.
2. Você verá a barra de pesquisa **Preciso de ajuda sobre**. Se você não vir isso, clique em **Suporte** no canto superior direito da tela.
3. Procure o seu problema no **Preciso de ajuda sobre** e clique em **Iniciar**.

Se o conteúdo apresentado não resolver o problema, as seguintes opções de suporte direto serão apresentadas:

- **Obtenha ajuda por chat ao vivo:** Inicie um bate-papo ao vivo com um especialista do Suporte ao Cliente do SAP Ariba.
- **Obtenha ajuda por telefone:** Preencha o formulário para solicitar uma ligação do próximo especialista disponível.
- **Obtenha ajuda por e-mail:** Envie uma solicitação on-line por escrito ao Suporte ao Cliente do SAP Ariba por meio de um formulário on-line. Forneça uma breve descrição, detalhes e anexos para garantir uma resposta rápida e precisa.

## Canal do Fornecedor

No **site da Votorantim Cimentos**, [Fornecedores](#), você encontra o passo a passo para as principais etapas do nosso processo de compras. Acesse sempre que necessário.



## FalecomSupri

Nossos fornecedores também têm à disposição o atendimento via e-mail [fornecedor@vcimentos.com](mailto:fornecedor@vcimentos.com) para esclarecimento de dúvidas sobre:

- Como ser fornecedor VC
- Uso Portal Ariba
- Processo de Homologação
- Como responder cotações e pedidos de compra
- Integra VC
- Notificações contratos
- Notas fiscais sem lançamento
- Posição sobre pagamentos
- Reclamações processo compras

## Atendimento Financeiro

Caso possua algum questionamento ou necessidade de esclarecimento sobre seus pagamentos, entre em contato [via formulário eletrônico](#). Prazo para atendimento da solicitação - 2 dias úteis.