

Portal Ariba SIPM

Homologação de Fornecedores

Como solicitar suporte Ariba?



VOTORANTIM

Caso tenha dúvidas ao efetuar o cadastro no Portal Ariba SIPM, poderá contatar o “Suporte ao cliente SAP Ariba para Fornecedores”

Como utilizar a Central de Ajuda e acessar o Suporte ao Cliente

A SAP Ariba tem como objetivo capacitar os fornecedores com as informações e ferramentas necessárias para navegar com agilidade e praticidade por todas as soluções Ariba. Você pode encontrar as respostas para suas dúvidas sobre os produtos Ariba na Central de Ajuda, localizada no portal SAP Ariba. Você também pode entrar em contato diretamente com o suporte por meio da Central de Ajuda, quando necessário.

Acesse a Central de Ajuda

[Faça login na sua conta](#) (supplier.ariba.com) e olhe para o lado direito da tela para ver o painel da Central de Ajuda. Se o painel estiver recolhido e você não conseguir ver nenhum artigo, clique em **Central de Ajuda >>** para expandi-lo.

Usando a Central de Ajuda

A Central de Ajuda é o primeiro lugar para começar se você tiver dúvidas sobre qualquer solução da Ariba. Você pode procurar respostas para perguntas funcionais e de navegação em nossos FAQs e Tutoriais.

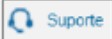
Os seguintes tutoriais são úteis quando você está começando:

- [Introdução para fornecedores](#)
- [Criar um catálogo](#)
- [Faturas](#)

Ainda precisa de mais ajuda? Entre em contato com o Suporte ao Cliente

Se você não encontrar sua resposta após a pesquisa, você poderá solicitar suporte direto por bate-papo ou telefone (dependendo do tipo de conta que você possui).

Para solicitar suporte:

1. Clique no ícone  no canto inferior direito da Central de Ajuda expandida. Depois de clicar, você verá uma nova janela chamada **Ariba Exchange User Community**.
2. Você verá a barra de pesquisa **Preciso de ajuda sobre**. Se você não vir isso, clique em **Suporte** no canto superior direito da tela.
3. Procure o seu problema no **preciso de ajuda sobre** e clique em **Iniciar**.

Com base em sua pesquisa, você pode ver a Assistência Guiada que apresenta uma série de perguntas no formato Sim ou Não que orientarão você para oferecer as opções de suporte ou conteúdo relevante para resolver seu problema.

Se o conteúdo apresentado não resolver o problema, as seguintes opções de suporte direto serão apresentadas:

- **Obtenha ajuda por chat ao vivo**
 - Inicie um bate-papo ao vivo com um especialista do Suporte ao Cliente do SAP Ariba.
- **Obtenha ajuda por telefone**
 - Evite esperar no telefone. Preencha um pequeno formulário para solicitar uma ligação do próximo especialista disponível.
- **Obtenha ajuda por e-mail**
 - Envie uma solicitação on-line por escrito ao Suporte ao Cliente SAP Ariba por meio de um breve formulário on-line. Forneça uma breve descrição, detalhes e anexos para garantir uma resposta rápida e precisa.